

Solutions Entreprises

Tarifs

Sommaire

Offre Mobile Entreprises	2
A. FRAIS DE MISE EN SERVICE	4
B. FORFAITS MOBILES	4
C. LISTE DES PAYS PAR ZONE	4
D. SERVICES ET OPTIONS	4
A. SMS	4
B. MMS	4
C. NUMEROS COURTS INWI	5
D. NUMEROS SPECIAUX	5
E. TRANSFERT DE SOLDE	5
F. TONALITE D'ACCUEIL	5
G. ACTU SMS	5
H. OPTIONS & PASS INTERNET	6
I. ROAMING	7
E. SERVICE CLIENTS ENTREPRISES	8
BUSINESS CONNECT 4G	9
A. FRAIS DE MISE EN SERVICE	10
B. TARIFS DES OFFRES :	10
C. TARIFS RECHARGE :	10
C.1. Tarifs vers mobiles nationaux	10
C.1. Tarifs vers l'international	10
D. SERVICES CLIENTS	11
D.1. Entreprises	11
D.2. Collaborateurs	11
BUSINESS CONNECT FIXE	12
A. FRAIS DE MISE EN SERVICE	13
B. TARIFS DES OFFRES	13
D. SERVICES CLIENTS	13
D.1. Entreprises	13
D.2. Collaborateurs	13
BUSINESS CONNECT ADSL	14
A. FRAIS DE MISE EN SERVICE	15
B. TARIFS DES OFFRES	15
C. TARIFS RECHARGE :	15
C.1. Tarifs vers mobiles nationaux	15
C.2. Tarifs vers l'international	15
D. SERVICES CLIENTS	16
D.1. Entreprises	16
D.2. Collaborateurs	16

Offre Mobile Entreprises

Les tarifs de l'offre Mobile d'inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous.

Tous les prix sont entendus en Dirhams hors taxes sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

A. Frais de mise en service

Les frais de mise en service d'une ligne mobile sont offerts.

B. Forfaits Mobiles

	3h	10h	15h	30h	40h	60h	85h	100h
Intra	Appels et SMS intra flotte entreprise gratuits et illimités							
Data	2Go	2Go	3Go	10Go	15Go	30Go	40Go	45Go
Convert'in	Conversion d'heures d'appels en internet							
Bonus SMS	100 SMS	500 SMS	500 SMS	Inclus dans la générosité du forfait				
Prix (DH HT/mois)	49	82,5	132,5	150	245	400	520	697
Mode de facturation	À la seconde dès la première seconde							
Plafonnement	Plafonnés par défaut			17 DH HT/mois				

Destinations internationales	Tarif vers fixes et mobiles à l'intérieur du forfait (DH HT/mn)	Tarif vers fixes et mobiles en dehors du forfait (DH HT/mn)
Zone 1	Même tarif national	4
Zone 2	8	8
Zone 3	20	20
Zone 4	67	67

C. Liste des pays par zone

Zone 1	Europe de l'Ouest, Amérique du Nord
Zone 2	Maghreb, Moyen Orient, Afrique, Europe de l'Est, Asie, Amérique du Sud, Amérique Centrale, Antilles
Zone 3	Océanie, Corée du Nord, Niger, Tonga, Cuba, Andorre, Saint Pierre & Miquelon
Zone 4	Reste du monde et Satellites

D. Services et Options

a. SMS

Destinations	Tarif (DH HT/SMS)
Mobiles inwi intra entreprise	Gratuit
Mobiles nationaux quel que soit l'opérateur	0,83
Mobiles internationaux	3,33

b. MMS

Destinations	Tarif (DH HT/MMS)
Mobiles inwi et adresses mail	1,67

c. Numéros courts inwi

Numéro court	Tarif
120 : les services	Gratuit
123 : la boîte vocale	Gratuit
700 : les tonalités d'accueil	0,83 DH HT/appel
220 : le Service Client pour les utilisateurs de la flotte	Gratuit

d. Numéros spéciaux

Numéro	Tarif (DH HT/mn)
08000	Gratuit
08010	0,4
08020	1,15
08901	2,82
08902	3,69
08903	4,8
08904	5,33
08906	6,86

Mode de facturation : par paliers de 30 secondes après la première minute indivisible.

e. Transfert de solde

1 DH par transfert indépendamment du montant transféré.

Le montant minimum à transférer est de 5 DH.

Ce service est valable uniquement pour les forfaits plafonnés, à partir de leur solde recharge.

f. Tonalité d'accueil

Appel serveur vocal du service	0,83 DH HT l'appel
Achat d'une tonalité d'accueil	6 DH

g. Actu SMS

Une information consultée	0,83 DH HT
Souscrire aux alertes SMS pendant un mois	5 ou 7,5 DH HT selon la rubrique

h. Options & Pass internet

Pour les usages data spécifiques, différents Pass et Options payantes sont disponibles :

- Pour les besoins ponctuels :

- Pass Recharge 2G0 : 30 Dhs TTC valable 15 jours
- Pass Recharge 4G0 : 50 Dhs TTC valable 30 jours

- Pour les besoins fréquents :

- Option récurrente 1Go à 25 Dhs TTC (20,83 Dh HT) valable 1 mois
- Option récurrente 4Go à 50 Dhs TTC (41,667 Dh HT) valable 1 mois

Les frais de toute option souscrite sont reportés mensuellement sur la facture globale.

i. Roaming

• **Emission d'appels en Roaming**

Tarif d'établissement d'un appel en Roaming		5 DH HT			
Tarif d'appel de / vers (DH HT/mn)	Maroc et Zone1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	
Zone 1	8,33	12,50	20,83	29,17	
Zone 2	12,50	12,50	20,83	29,17	
Zone 3	20,83	20,83	20,83	29,17	
Zone 4	41,67	41,67	41,67	41,67	

Mode de facturation : la minute indivisible.

• **Réception d'appels en Roaming**

Zone	Tarif (DH HT/mn)
Zone 1	2,5
Zone 2	3,33
Zone 3	7,5
Zone 4	16,67

Mode de facturation : la minute indivisible.

• **SMS émis en Roaming**

Zone	Tarif (DH HT/SMS)
Zone 1, 2, et 3	3
Zone 4	7,5

• **SMS reçus en Roaming Gratuits**



• **Roaming Data**



Zone	Tarif (DH HT/20 Ko)
Zone 1	0,80
Zone 2	1,25
Zone 3	2,31
Zone 4	3,75

• **Zones Roaming**

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
France	Afrique du Sud Algérie	Açores Afghanistan Albanie Antilles	Arménie
Espagne	Allemagne Arabie Saoudite	françaises (Caribes) Argentine Australie	Azerbaïdjan
Italie	Autriche Canada Chypre	Bahreïn Balears Bangladesh Bénin	Cap-Vert
Belgique	Croatie Danemark	Bermudes Biélorussie (Belarus) Bolivie	Iraq
Pays Bas	Égypte Estonie	Bosnie-Herzégovine Botswana Brésil	Kirghizistan
Suisse	États-Unis Finlande	Bulgarie Burkina Fasso Cambodge	Ouzbékistan Russie
	Gabon Ghana	Cameroun Chili Chine Colombie Congo	
	Gibraltar Grèce	Congo (République démocratique du)	
	Hongrie Jordanie	Corée du Sud Costa Rica Côte d'Ivoire	
	Kosovo Koweït	Curaçao Émirats Arabes Unis Ethiopie	
	Lettonie Lituanie	Fidji Faroe Islands Gambie Georgie Guam	
	Luxembourg Malte	Guatemala Guinée Guinée quatoriale	
	Norvège Pologne	Guinée-Bissao Guyana Haïti Hawaï	
	Portugal République	Honduras Hong Kong Iles Canaries Inde	
	tchèque Roumanie	Indonésie Iran Islande	
	Royaume-Uni	Israël Jamaïque Japon Jersey Kazakhstan	
	Serbie-et-Monténégro	Kenya Liban Liberia Libye Liechtenstein	
	Slovénie Suède Togo	Macao Macédoine Madagascar	
		Mader(Portugal) Malaisie Malawi Maldives	
		Mali Maurice Mauritanie Mayotte Mexique	
		Moldavie Monaco	
		Mongolie Montenegro Mozambique	
		Namibie Népal Nicaragua Niger Nigeria	
		Oman Ouganda Pakistan Palestine	
		Panama Papouasie-Nouvelle-Guinée(PNG)	
		Paraguay Pérou Philippines Polynésie Française	
		Porto Rico Qatar République centrafricaine	
		République dominicaine Rwanda Saint-	
		Marin(Italie) Salvador Sardaigne Sénégal	
		Seychelles Sicile Sierra Leone Singapour	
		Slovaquie Soudan Soudan(South) Sri Lanka	
		Suriname Syrie Tadjikistan Tanzanie	
		Tchad Thaïlande Tonga Trinité-et-Tobago	
		Tunisie Turquie Ukraine Uruguay Vanuatu	
		Viêt Nam Yémen Zambie Zimbabwe	

• Pass Roaming

Pour vos besoins en appels	
Usage Roaming fréquent	Usage Roaming occasionnel
Émission et réception d'appels en Roaming au tarif national	
Pour toutes vos communications	À hauteur de votre forfait
Option mensuelle	Pass 1 mois
300 DH HT/mois	417 DH HT
	
500 DH HT/mois	583 DH HT
	

Pour vos besoins en data
Pass Roaming internet
1Go
Valable 1 mois
Option mensuelle
417 DH HT

500 DH HT/mois


E. Service Clients Entreprises

Téléphone 1 : 0529 29 29 29

Téléphone 2 : 0801 00 18 18

Fax : 0529 29 29 00

Email : serviceclients.entreprises@inwi.ma

Horaires : du Lundi au Vendredi de 8h00 à 18h30

Business Connect

4G

Les tarifs de l'offre Business Connect 4G de inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous. Tous les prix sont entendus en Dirhams toutes taxes comprises sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

A. Frais de mise en service

Les frais de mise en service d'une souscription Business Connect Premium avec engagement sont offerts.

L'offre Business Connect sans engagement est accessible moyennant des frais de mise en service de 199DH TTC.

B. Tarifs des offres :

Business Connect est une solution double play 4G complète pour connecter l'entreprise

Business Connect Sans engagement		Business Connect Premium	
Internet illimité 4G		Internet illimité 4G	
illimités vers les numéros Box inwi		Appels illimités vers les fixes nationaux et les Box inwi	5H vers les mobiles nationaux
Appels illimités vers les numéros inwi de l'entreprise		Appels illimités vers les numéros inwi de l'entreprise	
199 DH TTC/mois		349 DH TTC/mois	
Sans engagement Frais de mise en service 199DH TTC		Engagement 24 mois	

Les destinations non incluses dans l'offre sont accessibles via recharge selon les tarifs en vigueur. Avec Business Connect, l'entreprise a la possibilité de souscrire à la Suite Cloud de son choix incluant un nom de domaine personnalisé :

Suites Cloud – En option			
G Suite de Google Cloud		Microsoft Office 365	
Nom de domaine national ou international inclus			
Basic	Business	Essentials	Premium
60 DH TTC par utilisateur/mois	120 DH TTC par utilisateur/mois	60 DH TTC par utilisateur/mois	144 DH TTC par utilisateur/mois

Le prorata du premier mois d'activation de l'une de ces suites est offert pour chaque utilisateur activé.

C. Tarifs Recharge :

C.1. Tarifs vers mobiles nationaux

En cas d'épuisement du solde mensuel vers les mobiles nationaux, la recharge est disponible pour continuer à appeler ces destinations à 0,07DH TTC/sec avec Double Recharge permanente à partir de 10DH et Triple Recharge permanente à partir de 50DH

C.1. Tarifs vers l'international

Destinations internationales	Tarif des appels (DH TTC/sec)
Zone 1	0,08
Zone 2	0,16
Zone 3	0,4
Zone 4	80,4 DH TTC/min

Pays de la zone internationale 1: Alaska, Allemagne, Autriche, Belgique, Bermudes, Canada, Danemark, Espagne, Etats Unis, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Rep St Marins, Royaume Uni, Suède et Suisse

Pays de la zone internationale 2: Maghreb, Moyen Orient, Afrique, Europe de l'Est, Asie, Amérique du Sud, Amérique Centrale, Antilles

Pays de la zone internationale 3: Océanie, Corée du Nord, Niger, Tonga, Cuba, Andorre, Saint Pierre & Miquelon

Pays de la zone internationale 4: Reste du monde et Satellites

D.1. Entreprises

Téléphone: 0529 29 29 29

Fax : 0529 29 29 00

Email : serviceclients.entreprises@inwi.ma

Horaires : du Lundi au Vendredi de 8h00 à 18h30

D.2. Collaborateurs

Téléphone1: 220

Téléphone2: 0529 00 02 20

Horaires : du Lundi au Dimanche de 7h30 à 22h

Business Connect

FIXE






Les tarifs de l'offre Business Connect Fixe de inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous. Tous les prix sont entendus en Dirhams en hors taxes sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

A. Frais de mise en service

Les tarifs de frais d'accès comprennent la location du routeur et les frais d'installation. Ils sont détaillés selon le plan tarifaire de l'offre souscrite.

B. Tarifs des offres :

La business connect Fixe est une offre permettant d'avoir un accès internet très haut débit allant jusqu'à 50 M, possibilité de porter les numéros fixe et jusqu'à 30 H vers les mobiles nationaux.

	199 DH HT	299 DH HT	399 DH HT
Accès Internet	Internet illimité 12 Mbps	Internet illimité 20 Mbps	Internet illimité 50 Mbps
Lignes Fixes	1 ligne Fixe (05) Avec portabilité du numéro	2 lignes Fixes (05) Avec portabilité des numéros	2 lignes Fixes (05) Avec portabilité des numéros
Tarifification fixe	Illimité vers fixes nationaux/Box inwi 2H vers mobiles nationaux Illimité intra entreprise	Illimité vers fixes nationaux/Box inwi 20H vers mobiles nationaux* Illimité intra entreprise	Illimité vers fixes nationaux/Box inwi 30H vers mobiles nationaux* Illimité intra entreprise
Equipements client	Routeur Wifi En location  Poste Fixe 166 DH HT	Routeur Wifi +   En location Offerts	Routeur Wifi +   En location Offerts
Frais d'accès au service	833 DH HT	250 DH HT	Offerts
Engagement	Engagement 24 mois	Engagement 24 mois	Engagement 24 mois
		*10H/ligne Fixe	*15H/ligne Fixe

Le prorata du premier mois d'activation de l'une de ces suites est offert pour chaque utilisateur activé.
D. Services Clients

D.1. Entreprises

Téléphone: 0529 29 29 29

Fax : 0529 29 29 00

Email : serviceclients.entreprises@inwi.ma

Horaires : du Lundi au Vendredi de 8h00 à 18h30

D.2. Collaborateurs

Téléphone1: 220

Téléphone2: 0529 00 02 20

Horaires : du Lundi au Dimanche de 7h30 à 22h

Business Connect

ADSL

Les tarifs de l'offre Business Connect ADSL de inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous. Tous les prix sont entendus en Dirhams toutes taxes comprises sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

A. Frais de mise en service

L'offre Business Connect ADSL est accessible moyennant des frais de mise en service de 199DH TTC.

B. Tarifs des offres :

Business Connect ADSL est une solution double play Fixe complète pour connecter l'entreprise avec un débit jusqu'à 20Mbps

		Business Connect ADSL
Abonnement Fixe + Internet		349 Dh TTC FMS : 200 Dh
Internet crête		Jusqu'à 20M*
Voix fixe vers	Fixe national	Illimité
	Mobile national	6h
Services en option		@IP Fixe (20Dh) 2 ^{ème} Ligne Fax (99Dh)

* A hauteur du débit supporté par la ligne

Les destinations non incluses dans l'offre sont accessibles via recharge selon les tarifs en vigueur.

C. Tarifs Recharge :

C.1. Tarifs vers mobiles nationaux

En cas d'épuisement du solde mensuel vers les mobiles nationaux, la recharge est disponible pour continuer à appeler ces destinations à 0,07DH TTC/sec avec Double Recharge permanente à partir de 10DH et Triple Recharge permanente à partir de 50DH

C.1. Tarifs vers l'international

C.2. Tarifs vers l'international

appels (DH TTC/sec)	Tarif des appels (DH TTC/sec)
Zone 1	0,08
Zone 2	0,16
Zone 3	0,4
Zone 4	80,4 DH TTC/min

Pays de la zone internationale 1: Alaska, Allemagne, Autriche, Belgique, Bermudes, Canada, Danemark, Espagne, Etats Unis, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Rep St Marins, Royaume Uni, Suède et Suisse

Pays de la zone internationale 2: Maghreb, Moyen Orient, Afrique, Europe de l'Est, Asie, Amérique du Sud, Amérique Centrale, Antilles

Pays de la zone internationale 3: Océanie, Corée du Nord, Niger, Tonga, Cuba, Andorre, Saint Pierre & Miquelon

Pays de la zone internationale 4: Reste du monde et Satellites

D.1. Entreprises

Téléphone: 0529 29 29 29

Fax : 0529 29 29 00

Email : serviceclients.entreprises@inwi.ma

Horaires : du Lundi au Vendredi de 8h00 à 18h30

D.2. Collaborateurs

Téléphone1: 220

Téléphone2: 0529 00 02 20

Horaires : du Lundi au Dimanche de 7h30 à 22h

00