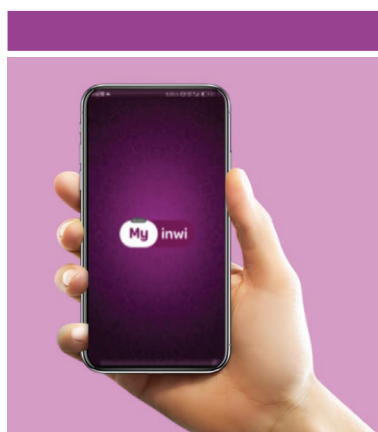


Application «My inwi». Une nouvelle expérience digitale pour accéder à l'univers inwi



«Nous avons mis l'expérience client au centre de nos préoccupations stratégiques

et nous sommes convaincus que le digital est un levier incontournable pour y arriver».

Avec la nouvelle application «My inwi», l'opérateur digital global révolutionne son espace client pour permettre à tous ses abonnés d'accéder, en quelques clics, à l'univers inwi et de profiter d'une expérience utilisateur transparente, intuitive, conviviale et innovante.

Grâce à «My inwi», gratuitement disponible sur le web, iOS et Android, le client dispose désormais d'une application performante, mobile, paramétrable à souhait et ergonomique pour gérer, en toute autonomie, toutes ses lignes mobiles et Internet. Pour en profiter, rien de plus simple. Le client a simplement besoin de se connecter via son compte Google ou Facebook.

Sur l'espace Ma ligne, le client a par exemple la possibilité de suivre en temps réel sa consommation, de modifier à tout moment son offre ou sa formule d'abonnement en fonction de ses besoins et de personnaliser son numéro.

La nouvelle application «My inwi» permet également de consulter l'état de ses factures, de les payer ou de programmer un rappel d'échéances pour recevoir des notifications selon la fréquence souhaitée. Idem pour les services de recharge. «My inwi» permet en effet d'effectuer tous types de recharges en toute sécurité et en temps réel.

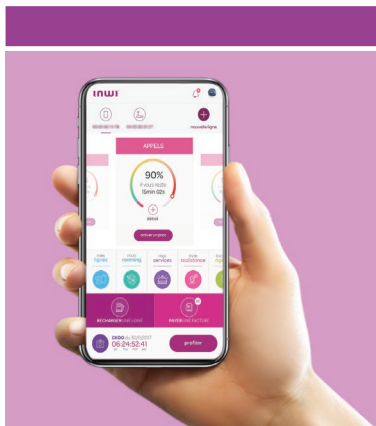
Et ce n'est pas tout ! Les clients du Roaming peuvent désormais activer ou désactiver leurs Roaming en toute autonomie, activer des pass roaming à l'occasion de leurs déplacements à l'étranger ou de consulter, à tout moment, les tarifs par pays et par zone dans le monde.

Les membres du club inwi ne sont évidemment pas en reste puisqu'ils peuvent utiliser la nouvelle application pour profiter de leur traditionnel cadeau du mercredi.

Autre grande nouveauté apportée par l'application «My inwi» : un service d'assistance accessible 24/7. Désormais, les clients de l'opérateur peuvent, depuis tout terminal mobile, échanger ...

Application «My inwi».

Une nouvelle expérience digitale pour accéder à l'univers inwi



Les clients du Roaming peuvent désormais activer ou désactiver ce service en toute autonomie et consulter, à tout moment, les tarifs par pays et par zone dans le monde.

- ... avec un conseiller en temps réel, suspendre leur ligne en cas d'incident ou de perte du téléphone, récupérer leur code PUK, contacter un conseiller commercial ou technique ou procéder au paramétrage internet de leurs mobiles.

«Rendre l'univers inwi à portée de main : c'est la promesse qui a guidé notre réflexion et nos efforts pour développer la nouvelle application "My inwi" avec un accès à des fonctionnalités exclusives et innovantes sur le marché. Durant tout ce processus, nous avons eu une seule préoccupation : celle de faciliter la vie de nos clients. Nous nous sommes en effet fixés comme but de répondre à leurs attentes et d'anticiper leurs besoins. Nous avons mis l'expérience client au centre de nos préoccupations stratégiques et nous sommes convaincus que le digital est un levier incontournable pour y arriver», explique Mounir Bouchiha, manager production digitale à inwi.

«My inwi» est enfin une application vivante et évolutive. Elle continuera à s'enrichir des différents retours des clients et utilisateurs afin de leur proposer la meilleure expérience en terme de services et de confort.

PRATIQUE

Tous les services inwi sur la même appli

La nouvelle application «My inwi» permet d'accéder, en un clic, à plusieurs services, pass et espaces exclusifs inwi. Exemples parmi d'autres : le «pack sécurité», qui permet de sécuriser son smartphone contre toutes sortes de menaces et intrusions. L'utilisateur de «My inwi» peut également, depuis son application, activer le «pass vidéo» ou le «service dépannage» et bénéficier instantanément de solde voix et data Whatsapp et Facebook valable après épuisement du solde. Ce n'est pas tout ! «My inwi» donne également accès au «portail de jeux mobiles» by inwi ainsi qu'au «bouquet info».