

# Offres mobile

Tarifs

inwi

# Sommaire

<b>1. Offres mobile sans abonnement</b>	<b>5</b>
1. Description de l'offre Tic Tac	5
1.1. Les pass permanents	5
<b>2. Tarifs de communication</b>	<b>6</b>
2.1. Tarifs pour l'offre Tic Tac	6
2.2. Roaming	6
2.3. Appels spéciaux	7
2.4. SMS & MMS	7
<b>3. Carte SIM &amp; solde initial</b>	<b>8</b>
<b>4. Recharge et durée de vie d'une carte SIM</b>	<b>8</b>
4.1. Mode & montant de recharges	8
4.2. Recharge d'un autre compte	9
4.3. SMS « Recharge-moi s'il te plaît »	9
4.4. Durée de validité	9
4.5. Durée de vie d'une carte SIM	9
<b>5. Services associés aux offres inwi prépayées</b>	<b>9</b>
5.1. Pass vidéo	9
5.3. Report internet	10
5.4. Web SMS	10
5.5. Actu SMS	10
5.6. Le service Beddel Sawtek	10
5.7. Le service Semme3ni	11
5.8. SMS conso	11
5.9. Transfert de solde	11
5.10. Consultation de solde	11
5.11. SMS alerte de fin de crédit	11
5.12. SMS « Appelle-moi »	11
5.13. Choix de numéro	11
5.14. Boîte vocale	11
5.15. Dépôt direct sur la boîte vocale	12
5.16. Renvoi d'appel	12
5.17. Masquage du numéro	12
5.18. Conférence	12
5.19. Facebook via SMS	12
5.20. Réponse discrète	12
5.21. Notifications d'appels manqués	12
5.22. Notification de disponibilité	12
5.23. Numéro temporaire	13
5.24. Portail jeux	13
5.25. <b>inwi</b> cloud	13

5.26. Pack sécurité	13
5.27. Pass WhatsApp roaming	14
5.28. Bouquet info	14
<b>Annexe</b>	<b>15</b>
<b>1. Offres mobile avec abonnement</b>	<b>21</b>
1. Les forfaits plafonnés de <b>inwi</b>	22
<b>2. Les tarifs des communications</b>	<b>23</b>
2.1. Les pass voix national, internet & international	23
2.2. Les zones de l'international	24
2.3. Roaming	24
2.4. Appels spéciaux	25
2.5. SMS & MMS	25
<b>3. Services associés aux offres mobile avec abonnement :</b>	<b>26</b>
3.1. Le service de plafonnement	26
3.2. Actu SMS	26
3.3. Le service semme3ni	26
3.4. Le service Beddel Sawtek	26
3.5. Portail jeux	26
3.6. Numéro temporaire	27
3.7. Le service transfert de solde	27
3.8. Le service consultation de solde	27
3.9. Le service SMS « Appelle-moi »	27
3.10. Le service « Recharge-moi »	27
3.11. Le service « Recharger un autre compte »	27
3.12. Choix/changement de numéro	27
3.13. Pack sécurité	28
3.14. Pass WhatsApp roaming	28
3.15. Pass vidéo	28
3.16. Bouquet info	28
<b>Annexe</b>	<b>30</b>
<b>Offres Fibre Optique</b>	<b>36</b>
<b>Offres i-dar</b>	<b>38</b>
<b>i-dar ADSL</b>	<b>39</b>
1. L'offre i-dar ADSL	40
1.1. L'offre est commercialisée avec un routeur ADSL.	40
<b>i-dar-duo</b>	<b>41</b>
<b>i-dar 4G avec abonnement</b>	<b>45</b>
<b>i-dar 3G et 4G</b>	<b>47</b>
<b>i-dar HDM sans abonnement</b>	<b>49</b>
1. Offre HDM prépayée	50
<b>Le fixe sans abonnement</b>	<b>51</b>

1. Descriptif du service	52
2. Les packs à l'acquisition	52
3. Les pass	52
4. Services du fixe de inwi	53
4.1. Appels spéciaux	53
4.2. SMS	53
4.3. Services vocaux	53
4.4. Services de gestion des appels	54
4.5. Autres services	54

# 1. Offres mobile sans abonnement

## 1. Description de l'offre Tic Tac

Tic Tac est une offre sans abonnement avec laquelle vous ne payez que ce que vous consommez, à la seconde près, tout en bénéficiant de la recharge x4 dima, à partir de 5 Dh avec un bonus internet. Avec votre solde recharge & bonus, vous bénéficiez également d'un solde internet\* en plus des appels nationaux, internationaux\*\* et les SMS.

Avec Tic Tac, tous les appels nationaux sont au même tarif, quel que soit l'opérateur.

Vous pouvez aussi bénéficier de la 4G sans abonnement, au même prix que la 3G.

\* Le service internet sur le solde recharge & bonus peut être désactivé ou réactivé en contactant le service client au 120 ou en appelant \*120\*36# .

\*\*valables depuis le solde rechargé hors bonus

### 1.1. Les pass permanents :

**inwi** offre à ses clients un catalogue de pass permanents. Pour en bénéficier, le client saisit son code de recharge suivi de l'étoile souhaitée.

Tickets	Recharges Voix			Recharges Internet		Recharge Combiné
	Voix national	Voix international	Illimité vers tous les numéros INWI	Internet	Réseaux Sociaux	Voix + internet + SMS
	*1	*4	*8	*3	*6	*2
<b>5 DH</b>	30min Valable 1J		Appels+SMS illimités, valable 1j	500 Mo, valable 1j	100 Mo, valable 3j	30 Min (Voix) ou 500 Mo (internet) ou 3min45s (Z1) ou 100 SMS – Valable 1j
<b>10 DH</b>	1h Valable 3J		Appels+SMS illimités, valable 3j	1 Go, valable 3j	300 Mo, valable 7j	1h (Voix) ou 1 Go (internet) ou 7min30s (Z1) ou 200 SMS – Valable 3j
<b>20 DH</b>	2h Valable 7J	Jusqu'à 1h, valable 7j	Appels+SMS illimités, valable 7j	2 Go, valable 7j	1 Go, valable 15j	2h (Voix) ou 2 Go (internet) ou 15 Min (Z1) ou 400 SMS – Valable 7j
<b>30 DH</b>					2 Go, valable 30j	3h (Voix) ou 3 Go (internet) ou 22Min30s (Z1) ou 600 SMS – Valable 14j
<b>50 DH</b>	5h Valable 14J	Jusqu'à 2h30min, valable 30j	Appels+SMS illimités, valable 14j	5 Go, valable 30j		3h30min (Voix) ou 5 Go (internet) ou 45 Min (Z1) ou 1000 SMS – Valable 30j
<b>100 DH</b>		Jusqu'à 5h, valable 30j		10 Go, valable 30j		7h (Voix) ou 10 Go (internet) ou 1h30min (Z1) ou 2000 SMS – Valable 30j

## 2. Tarifs de communication

### 2.1. Tarifs pour Tic Tac

Tic Tac	National	Internet	International			
			Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
	0,07 DH/seconde	1 DH/Mo	0,07 DH/seconde	0,17 DH/seconde	0,42 DH/seconde	80 DH/min

### 2.2. Roaming

De/Vers	Tarifs de vos appels émis (DH TTC/min)					Tarifs de vos appels reçus (DH/min)	Tarifs de vos SMS (DH TTC/SMS)		Internet
	Pays d'accueil	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4		émis	reçus	
Zone 1	6	6	13	25	35	1,5	2,6	Gratuit	1 DH/Mo
Zone 2	13	13	13	25	35	4	3,6		9 DH / Mo
Zone 3	25	25	25	25	35	9	3,6		2,77 DH/20Ko
Zone 4	50	50	50	50	50	20	9		4,50/20Ko

- Les appels en roaming sont facturés par paliers de minutes indivisibles.
- Les MMS envoyés en situation de roaming sont facturés selon le tarif GPRS
- Le détail des zones roaming par pays est en annexe.

## Les pass Roaming

### • Pass Whatsapp Roaming

Avec le Pass WhatsApp roaming de inwi, nos clients peuvent appeler, échanger des messages, partager des photos, des vidéos, des fichiers audio avec leurs proches, le tout de manière gratuite et sécurisée.

Le pass est valable en France, Espagne, Italie, Allemagne, Belgique, Suisse, Grèce, Autriche, USA, Canada, KSA, Emirats Arabes Unis et en Turquie.

Tarifs

Pass « 7 jours »	Le débit sera limité au-delà de 20Mo.	100 DH TTC
------------------	---------------------------------------	------------

### • Pass Roaming Internet

Avec les Pass Roaming internet de inwi, restez connectés avec vos proches et naviguez librement sur internet sans vous soucier des coûts Roaming. Vous avez le choix selon votre destination entre :

#### Les recharges \*7 :

	*7	
50 DH	Pass Roaming Internet 1Go	Valable 7 jours
100 DH	Pass Roaming Internet 2Go	Valable 30 jours

Pour souscrire à ces pass, introduire \*7 à la fin de votre code recharge ou rendez-vous sur votre espace client my inwi.

Les Pass Roaming Internet sont valables en Espagne, France, Italie, Arabie Saoudite, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Turquie, Suisse, Portugal, Etats-Unis, Canada, Allemagne, Royaume-Uni, Chine, Qatar, Suède, Hongrie et Autriche..

#### Conseils d'utilisation :

Pour profiter pleinement de votre Pass Roaming \*7, veuillez suivre les conseils ci-dessous :

1. Pensez à activer votre service Roaming internet en appelant le service client au 220 ou sur votre espace client my inwi ;
2. Paramétrez votre téléphone correctement en envoyant 1 par SMS au 333 ou en appelant le service client au 220 ;
3. Désactivez les mises à jour automatiques de vos applications.

### • Pass Roaming Appels + internet

#### Les recharges \*7 :

	*7	
150 DH	1H + 1Go + 100SMS	Valable 30 jours
300 DH	3H + 3Go + 300SMS	Valable 30 jours

Pour souscrire à ces pass, introduire \*7 à la fin de votre code recharge ou rendez-vous sur votre espace client my inwi.

Les Pass Roaming Internet sont valables en Espagne, France, Italie, Arabie Saoudite, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Suisse, Portugal, Etats-Unis, Canada, Allemagne, Royaume-Uni et Chine..

#### Conseils d'utilisation :

Pour profiter pleinement de votre Pass Roaming \*7, veuillez suivre les conseils ci-dessous :

1. Pensez à activer votre service Roaming internet en appelant le service client au 220 ou sur votre espace client my inwi ;
2. Paramétrez votre téléphone correctement en envoyant 1 par SMS au 333 ou en appelant le service client au 220 ;
3. Désactivez les mises à jour automatiques de vos applications.

## 2.3. Appels spéciaux

Préfixe		Prix en DH TTC	Palier de facturation
08 000	Numéro vert	4.20	60
08 010	Numéro éco	4.20	60
08 020	Numéro direct	4.80	60
08 900	N° surtaxés	2.64	60
08 901		3.7	24
08 902		4.8	24
08 903		5.8	24
08 904		6.9	24
08 906		9	24
160	Information	6.00	par appel
220	Conseiller <b>inwi</b>	1.00	par appel
2XXX	N° courts surtaxés	0.06 + coût d'un appel national	à la seconde
3XXX	N° courts surtaxés	0.10 + coût d'un appel national	à la seconde
4XXX	N° courts surtaxés	0.14 + coût d'un appel national	à la seconde

## 2.4. SMS & MMS

### 2.4.1. Prix unitaire

	Vers le national	International
SMS*	1 DH TTC	4 DH TTC
MMS**	2 DH TTC	NA

\*Hors numéros spéciaux (à 4 chiffres) proposés par des éditeurs de contenus ou de services, à travers le réseau **inwi** (pour interagir avec des émissions TV ou radio, s'informer sur des services, acheter des Pass pour des jeux en ligne, personnaliser le mobile, s'abonner à des services de résultats sportifs...).

Palier	Prix en DH TTC
3xxx	3,60
4xxx	4,80
5xxx	6,00
7xx0	3,60
7xx2	6,00
9xxx	10,80
10xx	12,00
20xx	24,00

\*\*le même prix MMS est appliqué pour les MMS envoyés vers les adresses mails.

### 2.4.2. Pass SMS nationaux

Pass SMS nationaux :

- Pass 100 SMS à 5 DH valable 1 jour.
- Pass 200 SMS à 10 DH valable 7 jours.
- Pass 500 SMS à 20 DH valable 14 jours.
- Pass 800 SMS à 30 DH valable 30 jours.

La souscription à ce Pass peut se faire de 2 façons :

- en composant le \*120# suivi de la touche appel, et en suivant les instructions ;
- en appelant le 1200 et en suivant les instructions.

### 2.4.3. SMS Pratiques

SMS pré-rédigés, rapides à envoyer et avec un large choix de messages :

- Appelle-moi stp
- Recharge-moi stp
- Merci beaucoup
- Où es-tu ?
- Je suis arrivé(e)
- Je vais être en retard, désolé(e) !

#### Tarifs

Vers toutes les destinations nationales	0.5 DH TTC/SMS envoyé
Vers toutes les destinations internationales	3 DH TTC/SMS envoyé

## 3. Carte SIM & solde initial

Pour bénéficier de l'offre Tic Tac, le client peut simplement acheter une carte SIM de l'un de nos prestataires ou dans n'importe quel point de vente inwi. Elle comprend 20 DH de solde initial, valable 6 mois.

## 4. Recharge et durée de vie d'une carte SIM

### 4.1. Mode & montant de recharges

**Il existe plusieurs cartes de recharge :**

- Carte de 5 DH TTC
- Carte de 10 DH TTC
- Carte de 20 DH TTC
- Carte de 25 DH TTC
- Carte de 30 DH TTC
- Carte de 50 DH TTC
- Carte de 100 DH TTC

Deux modes de recharges sont disponibles :

**Le client peut recharger :**

a. Le client peut recharger via carte de recharge :

Des cartes de 5,10,20, 50 et 100 Dhs sont disponibles à la vente chez votre détaillant. Vous pouvez recharger :

- en composant le \*120\*20\*code de recharge#, en validant par la touche d'appel et en suivant les instructions,
- en appelant le 1203 et en suivant les instructions du guide vocal.

b. Le client peut recharger via Recharge Rapide : disponible auprès de n'importe quel point de recharge inwi à partir de 5 DH.

c. Le client peut recharger via l'application Myinwi

d. Le client peut recharger en ligne :

Un service de recharge simple, instantané, disponible 24h/24, 7j/7 et entièrement sécurisé, via la plateforme Maroc Télécommerce.

e. Le client peut recharger via GAB :

La recharge via guichet automatique bancaire (GAB) est un service pratique et rapide, qui permet de recharger à partir de 20dh dans le réseau suivant :

Attijari Wafabank



- Al barid bank
- Banque Populaire
- BMCE
- Crédit Agricole du Maroc
- Crédit du Maroc
- CIH Bank
- Société Générale du Maroc

f. Le client peut recharger depuis l'étranger :

- Espagne :

Faites recharger votre compte inwi par un proche en Espagne, à partir de 50DH (5euros), à travers notre distributeur agréé Disashop.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur le site web [www.disashop.com](http://www.disashop.com)

- **Recharge Rapide** : disponible auprès de n'importe quel point de recharge **inwi** à partir de 5 DH.

## 4.2. Recharge d'un autre compte

La recharge d'un autre compte peut se faire en composant le \*120\*22\* code de recharge numéro de la ligne **inwi** à recharger # et en validant par ↵.

**Prix du service** ce service est gratuit.

## 4.3. SMS « Recharge-moi s'il te plaît »

La demande de recharge du compte se fait en envoyant gratuitement un SMS « Recharge-moi » à un autre client **inwi**.

Cette opération se fait en composant le \*120\*21\* numéro **inwi** à contacter # et en validant par ↵.

**Prix du service** 5 SMS gratuits par mois (hors rubrique SMS Pratiques).

## 4.4. Durée de vie d'une carte SIM

- À l'achat d'une carte SIM, le client bénéficie de 6 mois d'émission d'appels. Cette validité est prolongée par la suite en fonction des montants rechargés (cf. Tableau de validités des recharges ci-dessus). Si le client effectue des recharges successives, il bénéficie de la validité la plus avantageuse.
- Après la fin de la période d'émission d'appels, et si le client n'a pas rechargé pour prolonger cette période, il dispose de 6 mois supplémentaires où il ne pourra que recevoir des appels.
- Après cette 2<sup>e</sup> période de 6 mois, si le client n'a toujours pas rechargé son compte, les appels entrants sont coupés et le client dispose de 3 mois supplémentaires pour recharger sa ligne. Passé ces 3 mois et en cas de non recharge, la ligne du client est résiliée.

# 5. Services associés aux offres inwi prépayées

## 5.1. Pass vidéo

inwi propose à ses clients un pass spécial vidéo.

**Les avantages du Pass Vidéo :**

À partir seulement d'une recharge de 5 dirhams le client peut :

- naviguer en toute tranquillité sur YouTube\*, visualiser ses vidéos favorites, écouter ses musiques préférées, uploader et partager les vidéos avec ses amis ;
- accéder à l'ensemble des services Google : recherche Google, messagerie Gmail, Google Play Store, Google Maps...

Pass 500 Mo	5 DH	Valable 3 jours
Pass 1Go	10 DH	Valable 10 jours

Le client peut souscrire en composant gratuitement le \*120#, le \*120\*90# ou appeler le 220.

\* Le téléchargement des applications Google n'est pas inclus dans le Pass.

### 5.3. Report internet

Le service report internet vous permet de reporter votre solde internet non consommé, après l'épuisement de la validité de votre recharge \*3 à la prochaine recharge \*3, et ce, dans un délai de 1 mois.

Ce service est offert gratuitement à nos clients.

### 5.4. Web SMS

Ce service permet au client **inwi** de :

- envoyer des SMS par internet en se connectant sur son compte Web SMS de **inwi** ;
- bénéficier de 3 SMS gratuits par jour, valables vers tous les numéros **inwi** ;
- envoyez gratuitement par SMS son numéro **inwi** à ses contacts.

#### Prix du service

- L'inscription au service est gratuite.
- Chaque jour, le client bénéficie de 3 SMS gratuits, valables vers tous les numéros **inwi**.
- Pour les SMS payants, il a le choix entre deux formules :
  - SMS payants : envoi des SMS au même tarif que ceux envoyés depuis son mobile (1DH/vers une destination nationale, 4DH/vers une destination internationale).
  - SMS à la carte :
- 10 SMS valables 15 jours : 5 DH.
- 20 SMS valables 15 jours : 9 DH.
- 50 SMS valables 30 jours : 20 DH.

### 5.5. Actu SMS

Ce service permet au client **inwi** de recevoir par SMS un ensemble d'informations pratiques et de divertissements :

- les grands titres de l'actualité nationale, internationale, économique, boursière, sportive, et musicale ;
- le classement et les résultats complets des championnats de football ;
- les taux de change, les horaires de trains, les horaires de prières, les pharmacies de garde, les programmes télévisés, la météo...

#### Prix du service

Info du moment	1 DH TTC/SMS
Souscrire aux alertes SMS pendant un mois	3 DH TTC, 6 DH TTC ou 9 DH TTC par mois selon la rubrique à laquelle le client s'est abonné

### 5.6. Le service Beddel Sawtek

Grâce au service Beddel Sawtek de inwi, le client peut étonner ses correspondants en changeant sa voix pendant l'appel ou en rajoutant une musique de fond.

Il peut choisir entre la voix d'une femme, d'un enfant, d'un dessin animé... ou encore plus ! Le service Beddel Sawtek de inwi offre la possibilité d'appeler un correspondant et de choisir une musique ou un bruitage à écouter pendant l'appel.

#### Tarifs :

Trois types de Pass sont disponibles que le client peut activer en appelant le 789 (appel gratuit) ou depuis le menu USSD \*120# rubrique « Bons plans services » : votre Pass Beddel Sawtek est configuré par défaut pour être renouvelé automatiquement à la fin de sa période de validité.

Pass « 1 jour »	5 DH TTC
Pass « 7 jours »	10 DH TTC

Après l'activation du Pass, le client peut appeler ses correspondants en composant le 789 suivi du numéro de son correspondant. Le prix de l'appel est celui d'un tarif d'un appel normal.

### 5.7. Le service Semme3ni

Ce service permet de remplacer la tonalité d'accueil qu'entend le correspondant qui appelle un client **inwi**. Ainsi, ses correspondants pourront entendre de la musique, des messages humoristiques, ou d'autres contenus ludiques.

#### Prix du service

- L'appel au 700 est au prix de 1 DH TTC (tout l'appel) hors coût des tonalités téléchargées ou offertes.
- Les SMS de téléchargement et de dédicace au 700 sont au prix de 1 DH TTC hors coût des tonalités téléchargées ou offertes.
- Chaque tonalité téléchargée ou offerte est au prix de 6 DH TTC/mois renouvelable automatiquement à sa date d'expiration, qui s'ajouteront au prix de l'appel ou du SMS de demande de téléchargement.

### 5.8. SMS conso

Systématiquement après chaque appel payant, le client reçoit un SMS contenant la durée ainsi que le coût de la communication.

**Prix du service :** ce service est gratuit et disponible pour les clients Tic Tac uniquement.

### 5.9. Transfert de solde

Le client peut à tout moment transférer du solde vers un autre numéro **inwi** (hors forfaits non plafonnés et abonnements classiques) à partir de 5 DH. Chaque transfert est plafonné à 20 DH avec un plafond mensuel de 200 DH.

**Prix du service :** ce service coûte 1 DH par transfert.

### 5.10. Consultation de solde

Le client peut à tout moment consulter son solde en appelant le menu 120 ou via menu USSD \*120#.

**Prix du service** ce service est gratuit

### 5.11. SMS alerte de fin de crédit

À la suite d'un appel, si le client atteint un crédit inférieur à 2 DH, un SMS lui est envoyé pour l'avertir que son solde est inférieur au seuil et l'invitera à recharger son compte.

**Prix du service** ce service est gratuit.

### 5.12. SMS « Appelle-moi »

Après chaque recharge, le client reçoit 5 SMS « Appelle-moi » qu'il peut utiliser à l'épuisement de son solde pour demander à son correspondant **inwi** de le joindre.

**Prix du service** limité à 5 SMS gratuit à chaque recharge (hors rubrique SMS Pratiques)

### 5.13. Choix de numéro

À l'activation, le client a la possibilité de choisir gratuitement son numéro « standard » dans n'importe quel point de vente.

Par ailleurs, il pourra toujours le changer quand il le souhaite en prenant contact avec son conseiller **inwi** au 220. Une fois son choix effectué, les frais de changement de numéro seront directement prélevés du compte recharge en fonction de la catégorie de numéro choisi :

Catégorie de numéro	Tarif DH/TTC
<b>Gold (06 00 00 XX YY)</b>	1 000
<b>Silver (06 00 XY XY ZZ)</b>	200
<b>Bronze (06 XX XX XX XX)</b>	100
<b>Standard</b>	20

### 5.14. Boîte vocale

Le service boîte vocale permet au client **inwi** de recevoir les messages vocaux de ses correspondants lorsqu'il est injoignable.

**Prix du service**

- Renvoi des appels vers la boîte vocale est gratuit.
- Consultation des messages depuis le mobile est gratuite.
- Dépôt d'un message sur une boîte vocale est facturé au prix d'un appel habituel vers un numéro mobile **inwi**.

### 5.15. Dépôt direct sur la boîte vocale

Un client **inwi** peut déposer des messages vocaux sur la boîte vocale d'un autre client **inwi** et ce, sans faire sonner son téléphone.

**Prix du service** pour bénéficier de ce service, le client doit appeler un IVR au numéro 777, facturé au prix de 1 DH TTC/appel.

### 5.16. Renvoi d'appel

Un client **inwi** peut activer le transfert de ses appels vers un autre numéro de téléphone mobile ou fixe au Maroc.

#### **Prix du service**

- L'activation du renvoi d'appel est gratuite.
- Pour chaque appel renvoyé, le client sera facturé au même tarif en vigueur qu'un appel depuis son mobile vers le numéro de renvoi.

### 5.17. Masquage du numéro

Le client **inwi** peut choisir de masquer ou d'afficher son numéro de téléphone à son correspondant.

**Prix du service** le service est gratuit.

### 5.18. Conférence

Le client **inwi** peut discuter avec plusieurs correspondants en même temps (jusqu'à 5 interlocuteurs différents).

#### **Prix du service**

- Le service conférence téléphonique est un service gratuit.
- Pour chaque appel passé, le client sera facturé au tarif en vigueur pour un appel depuis son mobile vers son correspondant.

### 5.19. Facebook via SMS

Le service Facebook via SMS permet au client de :

- recevoir des notifications Facebook par SMS en temps réel à la réception d'un message, d'une demande d'ajout d'ami, d'un message sur son mur, d'un commentaire sur l'une de ses photos... ;
- recevoir les statuts de ses contacts Facebook par SMS ;
- mettre à jour son statut Facebook, envoyer des messages à ses amis, écrire sur leurs murs, commenter leurs statuts...

#### **Prix du service**

- Toutes les notifications SMS reçues de Facebook sont gratuites.
- Les SMS envoyés aux numéros courts du service sont facturés au prix standard du SMS (1 DH/SMS).

Important : tous les services proposés sont décrits au niveau du site rubrique Services.

### 5.20. Réponse discrète

Lorsque le client ne peut répondre à un appel, il a la possibilité d'envoyer un SMS préenregistré à ses interlocuteurs.

- M1 : « Je suis occupé, je vous rappellerai plus tard »
- M2 : « Je suis en réunion, je vous rappellerai plus tard »
- M3 : « Je conduis, je vous rappellerai plus tard »

**Prix du service** : le service est offert à tous les clients **inwi**. L'envoi des réponses par SMS est facturé au tarif SMS en vigueur (1DH/SMS).

### 5.21. Notifications d'appels manqués

Un message de notification est envoyé pour informer le client qu'un correspondant a essayé de le joindre sans laisser de message. Ce SMS précise le numéro du correspondant, ainsi que la date et l'heure de l'appel.

**Prix du service :** ce service est gratuit.

## 5.22. Notification de disponibilité.

Lorsqu'un client **inwi** n'arrive pas à joindre son correspondant **inwi**, un SMS d'alerte est envoyé automatiquement au client pour l'informer que son correspondant est joignable de nouveau.

**Prix du service :** ce service est gratuit.

## 5.21. Numéro temporaire

Le numéro temporaire est un service qui permet au client d'avoir deux numéros sur la même carte SIM. L'activation du numéro se fait de deux manières :

Via USSD

- Composez le \*120# suivi de la touche appel
- Sélectionnez « Mon solde et mon compte »
- Sélectionnez « Numéro temporaire »
- Choisissez la durée du pass que vous souhaitez activer, puis validez.

Via accès direct depuis le téléphone

- Composez le \*120\*24# suivi de la touche appel
- Sélectionnez « Numéro temporaire »
- Choisissez la durée du pass que vous souhaitez activer, puis validez.

### Tarifs

Pass « 7 jours »	10 DH TTC
Pass « 30 jours »	20 DH TTC

## 5.22. Portail jeux

Pour bénéficier de l'offre de jeux téléchargeable sur mobile et profiter des jeux célèbres du catalogue de Gameloft : Assassin's Creed, Real Football, Monstres Academy, GT Racing...

### Tarifs

Téléchargement de jeux	Le téléchargement d'un jeu à l'acte est facturé 9 DH TTC
Activation d'un Pass 3 ou 5 jeux	Le Pass 3 jeux est facturé 14 DH TTC et permet au client le téléchargement de 3 jeux de son choix depuis le catalogue. Le Pass 5 jeux est facturé 20 DH TTC et permet au client le téléchargement de 5 jeux.
Offre premium	Abonnement hebdomadaire à 4 DH TTC, qui permet au client de télécharger un jeu de son choix chaque semaine. Offre spéciale : pour toute nouvelle souscription, le premier jeu est offert gratuitement.

## 5.23. inwi cloud

**inwi** cloud, une façon simple pour le client inwi de sauvegarder ses données en sécurité et de pouvoir y accéder où qu'il soit à n'importe quel moment.

Il dispose d'un espace de stockage de 1Go pour sauvegarder ses fichiers multimédias (photos, vidéos, musiques, documents Word, PowerPoint, PDF...) et pour enregistrer ses contacts et son agenda.

Il peut accéder à toutes ses données depuis ses appareils mobiles, tablettes ou ordinateurs.

### Tarifs



10 DH pour un accès au service pendant 30 jours, automatiquement renouvelable.

## 5.24. Pack sécurité

**Le Pack Sécurité de inwi** en partenariat avec Kaspersky Lab offre une protection complète

sur trois appareils (tablette, smartphone et ordinateur) contre toutes les menaces, virus, ou programmes malveillants provenant d'Internet et impactant la vie au quotidien.

L'application est disponible en téléchargement depuis :

		<b>Kaspersky inwi.ma</b>
Kaspersky Safe Browser Fast & free	Kaspersky Antivirus Security	Kaspersky Internet Security 2017

### L'achat de licences est comme suit :

Pour la licence 1 mois envoyer « activer » par SMS au numéro 444

Pour la licence 6 mois envoyer « activer » par SMS au numéro 445

Pour la licence 1 an envoyer « activer » par SMS au numéro 446

Le client recevra par SMS un code d'activation de la licence qu'il pourra entrer sur les 3 appareils de son choix.

### Prix du service

Licence	Prix en DH TTC
1 mois	30 DH TTC
6 mois	100 DH TTC
1 an	150 DH TTC

## 5.25. Pass WhatsApp roaming

Avec le Pass WhatsApp roaming de **inwi**, nos clients peuvent appeler, échanger des messages, partager des photos, des vidéos, des fichiers audio avec leurs proches, le tout de manière gratuite et sécurisée.

Notre Pass est valable en France, Espagne, Italie, Allemagne, Belgique, Suisse, Grèce, Autriche, USA, Canada, KSA, Emirats Arabes Unis et en Turquie.

### Tarifs

Pass « 7 jours »	Le débit sera limité au-delà de 20Mo.	100 DH TTC
------------------	---------------------------------------	------------

Pour activer le pass, le client doit appeler le \*120#

## 5.26. Bouquet info

Ce service permet à nos clients de recevoir par SMS et en temps réel les dernières actualités sportives, économiques, financières et politiques ainsi que les derniers news de la chaîne Al Jazeera, France24 et de l'agence nationale de l'information (MAP).

### Comment bénéficier du service Bouquet info de inwi ?

Pour accéder à la rubrique de son choix, le client peut composer \*120\*11# ou envoyer un SMS qui contient un mot clé au numéro du service :

Bouquet	Rubrique	Langue	SMS à envoyer	Numéro du service
<b>Al Jazeera</b>	Temps réel	Arabe	A1	801
	Sport	Arabe	A2	801
<b>France24</b>	Internationale	Arabe	F1	802
	Régionale	Arabe	F2	802
	Internationale	Français	F3	802
	Sport	Français	F4	802
<b>MAP</b>	Toute l'actualité	Français	FR	803
	Toute l'actualité	Arabe	AR	803

### Tarifs :

La souscription mensuelle au service est facturée 9 DH TTC/Mois.

# Annexe 1

## Tarification par Groupement de Pays

Groupe	Pays	Tarification (par minute)
1	Etats-Unis	0,33 MAD
1	Puerto-Rico	0,33 MAD
1	Mexique	0,33 MAD
1	Pérou	0,33 MAD
1	Colombie	0,33 MAD
1	Danemark	0,33 MAD
1	Hong-kong	0,33 MAD
1	Norvège	0,33 MAD
1	Malaisie	0,33 MAD
1	Slovaquie	0,33 MAD
1	Israël	0,33 MAD
1	Irlande	0,33 MAD
1	Corée du Sud	0,33 MAD
1	Royaume Uni	0,33 MAD
1	Mongolie	0,33 MAD
1	Inde	0,33 MAD
1	Islande	0,33 MAD
1	Chine	0,33 MAD
1	Brésil	0,33 MAD
1	Roumanie	0,33 MAD
1	Singapour	0,33 MAD
2	Iles Vierges américaines	0,67 MAD
2	Alaska	0,67 MAD
2	Hawaii	0,67 MAD
2	Féroé	0,67 MAD
2	Bermudes	0,67 MAD
2	Australie	0,67 MAD
2	Japon	0,67 MAD
2	Bangladesh	0,67 MAD
2	Nouvelle-zélande	0,67 MAD
2	Argentine	0,67 MAD
2	Thaïlande	0,67 MAD
2	Costa Rica	0,67 MAD
2	Brunei	0,67 MAD
2	Allemagne	0,67 MAD
2	France	0,67 MAD
3	Indonésie	1,00 MAD
3	Pakistan	1,00 MAD
3	Paraguay	1,00 MAD
3	Martinique	1,00 MAD
3	Hongrie	1,00 MAD
3	Cambodge	1,00 MAD
3	Taiwan	1,00 MAD
3	Chili	1,00 MAD
3	Saipan	1,00 MAD
3	Monaco	1,00 MAD
3	Vietnam	1,00 MAD

3	Koweït	1,00 MAD
3	Greeland	1,00 MAD
3	Belgique	1,00 MAD
3	Italie	1,00 MAD
4	République tchèque	1,33 MAD
4	Liechtenstein	1,33 MAD
4	Portugal	1,33 MAD
4	République dominicaine	1,33 MAD
4	Palestine	1,33 MAD
4	Panama	1,33 MAD
4	Macau Ouzbekistan	1,33 MAD
4	Grèce	1,33 MAD
4	Laos	1,33 MAD
4	Bhoutan	1,33 MAD
4	Canada Territoires du nord-ouest fixes	1,33 MAD
4	Chypre	1,33 MAD
4	Venezuela	1,33 MAD
5	Nigeria	2,00 MAD
5	Botswana	2,00 MAD
5	Salvador	2,00 MAD
5	Guatemala	2,00 MAD
5	Pologne	2,00 MAD
5	Samoa Américaines	2,00 MAD
5	Turkmenistan	2,00 MAD
5	Gibraltar	2,00 MAD
5	Yemen	2,00 MAD
5	Mayotte	2,00 MAD
5	Soudan	2,00 MAD
5	Guam	2,00 MAD
5	San Marino	2,00 MAD
5	Honduras	2,00 MAD
5	Maurice	2,00 MAD
5	Angola	2,00 MAD
5	Saint Martin	2,00 MAD
5	Liban	2,00 MAD
5	Antilles hollandaises	2,00 MAD
5	Bahrein	2,00 MAD
5	Arabie saoudite	2,00 MAD
5	Egypte	2,00 MAD
5	Philippines	2,00 MAD
5	Suisse	2,00 MAD
5	Pays bas	2,00 MAD
5	Uruguay	2,00 MAD
5	Emirates Arabes Unis	2,00 MAD
5	Espagne	2,00 MAD
6	Cameroun	4,00 MAD
6	Sénégal	4,00 MAD
6	Burkina Faso	4,00 MAD



6	Mali	4,00 MAD
6	Niger	4,00 MAD
6	Code d'Ivoire	4,00 MAD
6	Tadjikistan	4,00 MAD
6	Syrie	4,00 MAD
6	Cap Vert	4,00 MAD
6	Fidji	4,00 MAD
6	Antigua	4,00 MAD
6	Haïti	4,00 MAD
6	Libye	4,00 MAD
6	Moldavie	4,00 MAD
6	Lesotho	4,00 MAD
6	Tanzanie	4,00 MAD
6	Serbie	4,00 MAD
6	Réunion	4,00 MAD
6	Bénin	4,00 MAD
6	Géorgie	4,00 MAD
6	Azerbaïdjan	4,00 MAD
6	Bahamas	4,00 MAD
6	Suède	4,00 MAD
6	Sri Lanka	4,00 MAD
6	Guadeloupe	4,00 MAD
6	Equateur	4,00 MAD
6	Bolivie	4,00 MAD
6	Afrique du sud	4,00 MAD
6	Iran	4,00 MAD
6	Andorre	4,00 MAD
6	Kenya	4,00 MAD
6	Népal	4,00 MAD
6	Jordanie	4,00 MAD
6	Iles Cayman	4,00 MAD
6	Qatar	4,00 MAD
6	Turquie	4,00 MAD
6	Saint Lucie	4,00 MAD
6	Guinée Française	4,00 MAD
6	Kazakhstan	4,00 MAD
6	Russie	4,00 MAD
6	Afghanistan	4,00 MAD
6	Malte	4,00 MAD
6	Dominique	4,00 MAD
6	Grenade	4,00 MAD
6	Iraq	4,00 MAD
6	Nouvelle calédonie	4,00 MAD
6	Luxembourg	4,00 MAD
6	Aruba	4,00 MAD
6	Polynésie Française	4,00 MAD
6	Belize	4,00 MAD
6	Saint-vincent-et-les-grenadines	4,00 MAD

6	Iles vierges britanniques	4,00 MAD
6	Arménie	4,00 MAD
6	Montserrat	4,00 MAD
6	Ethiopie	4,00 MAD
6	Nicaragua	4,00 MAD
6	Trinité et Tobago	4,00 MAD
6	Swaziland	4,00 MAD
6	Anguilla	4,00 MAD
6	Autriche	4,00 MAD
6	Guyane	4,00 MAD
6	Jamaïque	4,00 MAD
6	Ukraine	4,00 MAD
6	Erythrée	4,00 MAD
6	Barbade	4,00 MAD
6	Saint-Christophe-Et-Niévès	4,00 MAD
6	Oman	4,00 MAD
6	Rouanda	4,00 MAD
6	Mozambique	4,00 MAD
6	Togo	4,00 MAD
6	Ghana	4,00 MAD
6	Myanmar	4,00 MAD
6	Gambie	4,00 MAD
6	Namibie	4,00 MAD
7	République Démocratique du Congo	10,00 MAD
7	Congo Brazzaville	10,00 MAD
7	République centrafricaine	10,00 MAD
7	Libéria	10,00 MAD
7	Mauritanie	10,00 MAD
7	Tchad	10,00 MAD
7	République de la guinée	10,00 MAD
7	Algérie	10,00 MAD
7	Guinée Bissau	10,00 MAD
7	Madagascar	10,00 MAD
7	Suriname	10,00 MAD
7	Iles turques et caïques	10,00 MAD
7	Croatie	10,00 MAD
7	Palau	10,00 MAD
7	Djibouti	10,00 MAD
7	Macédonie	10,00 MAD
7	Cuba	10,00 MAD
7	Ouganda	10,00 MAD
7	Bosnie	10,00 MAD
7	Kirghizistan	10,00 MAD
7	Bulgarie	10,00 MAD
7	Lituanie	10,00 MAD
7	Finlande	10,00 MAD
7	Estonie	10,00 MAD
7	Lettonie	10,00 MAD

7	Slovénie	10,00 MAD
7	Biélorussie	10,00 MAD
7	Albanie	10,00 MAD
7	Somalie	10,00 MAD
7	Sierra Leone	10,00 MAD
7	Gabon	10,00 MAD
7	Soudan du Sud	10,00 MAD
7	St pierre et miquelon	10,00 MAD
7	Malawi	10,00 MAD
7	Zimbabwe	10,00 MAD
7	Zambie	10,00 MAD
7	Timor de l'est	10,00 MAD
7	Guinée Equatoriale	10,00 MAD
7	Kosovo	10,00 MAD
7	Comores	10,00 MAD
7	Monténégro	10,00 MAD
7	Burundi	10,00 MAD
7	Micronésie	10,00 MAD
7	Corée du Nord	10,00 MAD
7	Seychelles	10,00 MAD
7	Tunisie	10,00 MAD
7	Maldives	10,00 MAD
8	St Hélène	22,00 MAD
8	Wallis et Futuna	22,00 MAD
8	Vanuatu	22,00 MAD
8	Tonga	22,00 MAD
8	Cook	22,00 MAD
8	Iles Salomon	22,00 MAD
8	Diego Garcia	22,00 MAD
8	Papouasie Nouvelle Guinée	22,00 MAD
8	Sao tomé et principe	22,00 MAD
8	Tokelau	22,00 MAD
8	Antarctique et Norfolk	22,00 MAD
8	Tuvalu	22,00 MAD
8	Nauru	22,00 MAD
8	Norfolk	22,00 MAD
8	Kiribati	22,00 MAD
8	Niue	22,00 MAD
8	Iles Marshall	22,00 MAD
8	Samoa Occidentales	22,00 MAD
9	Satellite 1 GMSS- T mobile	100,00 MAD
9	Ascension	100,00 MAD
9	Inmarsat	100,00 MAD
9	Satellite 3	100,00 MAD
9	Universal Personal Telecommunications - TPG	100,00 MAD
9	Falklands	100,00 MAD
9	Satellite 2	100,00 MAD
9	Satellite 1	100,00 MAD

## Annexe2

### Liste Numéros Spéciaux International

Pays	Destination	Préfixes des numéros spéciaux	Groupe	ZONE
Universal Personal Telecommunications - TPG		878	G9	ZONE 4
Ukraine	Ukraine Special services	38090030	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34510	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34511	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	345120	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	345121	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	345122	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	345123	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	345124	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	345125	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	345126	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34512700	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34512702	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34512703	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34512704	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34512705	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34512707	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34512706	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34512707	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34512708	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34512709	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	3451271	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	3451272	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	3451273	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	3451274	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	3451275	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	3451276	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	3451277	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	3451278	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	3451279	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	345128	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	345129	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34513	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34514	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34515	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34516	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34517	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	3451820	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34518441	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34518442	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34518443	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34519	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special Services	3470	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	348007	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special Services	34803	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special services	34806	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special Services	34807	G9	ZONE 4
Spain	Spain Special Services	34902	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	2522160	G9	ZONE 4

Somalia	Somalia Special services	25221680	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25221681	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25221683	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25221684	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25221685	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25221686	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25221688	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	2522169	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	2522233336	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	2522235017	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	252223504	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	252223506	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	2522235140	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	2522235143	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25230	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	252318	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25240	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	252523	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25254150	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	2525416	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	252543	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	2526200	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	2526275	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	2526500	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25270500	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	252705011	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	252705012	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	252705013	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	252705014	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	252705017	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	252705018	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25270511	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25270600	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	25270601	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	2527061	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	252707	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia Special services	2529	G9	ZONE 4
Satellite3 GMSS		883	G9	ZONE 4
Satellite1 GMSS - T Mobile		882285	G9	ZONE 4
Saint Martin		1721	G5	ZONE 2
Romania	Romania Special Services	40312499	G9	ZONE 4
Romania	Romania Special Services	4033751	G9	ZONE 4
Romania	Romania Special Services	4033851	G9	ZONE 4
Romania	Romania Special Services	4033951	G9	ZONE 4
Romania	Romania Special Services	4034951	G9	ZONE 4
Romania	Romania Special Services	409	G9	ZONE 4
Romania	Romania Special Services	40900000	G9	ZONE 4
Romania	Romania Special Services	40903000	G9	ZONE 4
Romania	Romania Special Services	40906000	G9	ZONE 4
Romania	Romania Special Services	4090001	G9	ZONE 4
Romania	Romania Special Services	40906010	G9	ZONE 4
Romania	Romania Special Services	40118	G9	ZONE 4
Romania	Romania Special Services	40971	G9	ZONE 4
Poland	Poland Special Services	482219888	G9	ZONE 4
Poland	Poland Special Services	482219889	G9	ZONE 4

Poland	Poland Special Services	48333335	G9	ZONE 4
Poland	Poland Special Services	48700000	G9	ZONE 4
Poland	Poland Special Services	48700001	G9	ZONE 4
Poland	Poland Special Services	4702	G9	ZONE 4
Poland	Poland Special Services	4703	G9	ZONE 4
Poland	Poland Special Services	4704	G9	ZONE 4
Poland	Poland Special Services	4705	G9	ZONE 4
Poland	Poland Special Services	4706	G9	ZONE 4
Poland	Poland Special Services	4707	G9	ZONE 4
Poland	Poland Special Services	4708	G9	ZONE 4
Poland	Poland Special Services	4709	G9	ZONE 4
Norway	Norway Special Services	471881	G9	ZONE 4
Norway	Norway Special Services	471882	G9	ZONE 4
Norway	Norway Special Services	472	G9	ZONE 4
Norway	Norway Special Services	473	G9	ZONE 4
Norway	Norway Special Services	475	G9	ZONE 4
Norway	Norway Special Services	476	G9	ZONE 4
Norway	Norway Special Services	477	G9	ZONE 4
Norway	Norway Special Services	478	G9	ZONE 4
Norway	Norway Special Services	47810	G9	ZONE 4
Norway	Norway Special Services	47815	G9	ZONE 4
Niger	Niger Special services	2271	G9	ZONE 4
Niger	Niger Special services	227201	G9	ZONE 4
Niger	Niger Special services	2272039	G9	ZONE 4
Niger	Niger Special services	22739	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31660	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31670	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31671	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31672	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31673	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31674	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31675	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	316760	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31677	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31678	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31679	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	3184	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	3185	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	3187	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31900	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31906	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31909	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	31970107	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	3197011	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	3197012	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	3197013	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	3197016	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	3197017	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	3197018	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	3197020	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	3197021	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands Special services	319708	G9	ZONE 4
Madagascar	Madagascar Special Services	261200	G9	ZONE 4
Madagascar	Madagascar Special Services	26122	G9	ZONE 4
Liberia	Liberia Special Services	2313309	G9	ZONE 4

Liberia	Liberia Special Services	23190	G9	ZONE 4
Kosovo		383	G7	ZONE 3
Kazakhstan	Kazakhstan Special Services	7785	G9	ZONE 4
Kazakhstan	Kazakhstan Special Services	7788	G9	ZONE 4
Kazakhstan	Kazakhstan Special Services	77905	G9	ZONE 4
Ivory Coast	Ivory Coast Special Services	22590409	G9	ZONE 4
Iraq	Iraq Special Services	964821	G9	ZONE 4
Iraq	Iraq Special Services	964822	G9	ZONE 4
Guinea Republic	Guinea Republic Special services	224551043	G9	ZONE 4
Guinea Republic	Guinea Republic Special services	224552009	G9	ZONE 4
Guinea Republic	Guinea Republic Special services	224552014	G9	ZONE 4
Guinea Republic	Guinea Republic Special services	22470	G9	ZONE 4
Germany	Germany Special Services	49115	G9	ZONE 4
Germany	Germany Special Services	49116	G9	ZONE 4
Germany	Germany Special Services	49118	G9	ZONE 4
Germany	Germany Special Services	4912	G9	ZONE 4
Germany	Germany Special Services	4913	G9	ZONE 4
Germany	Germany Special Services	49180	G9	ZONE 4
Germany	Germany Special Services	49191	G9	ZONE 4
Germany	Germany Special Services	49192	G9	ZONE 4
Germany	Germany Special Services	49193	G9	ZONE 4
Germany	Germany Special Services	49194	G9	ZONE 4
France	France Special Services	338	G9	ZONE 4
France	France Special Services	3363800	G9	ZONE 4
France	France Special Services	3363806	G9	ZONE 4
France	France Special Services	3364000	G9	ZONE 4
France	France Special Services	3364001	G9	ZONE 4
France	France Special Services	3364002	G9	ZONE 4
France	France Special Services	3364003	G9	ZONE 4
France	France Special Services	3364004	G9	ZONE 4
DR of Congo	DRofCongo Special Services	243123	G9	ZONE 4
DR of Congo	DRofCongo Special Services	243124	G9	ZONE 4
DR of Congo	DRofCongo Special Services	243127	G9	ZONE 4
DR of Congo	DRofCongo Special Services	243133	G9	ZONE 4
DR of Congo	DRofCongo Special Services	243141	G9	ZONE 4
DR of Congo	DRofCongo Special Services	24342	G9	ZONE 4
DR of Congo	DRofCongo Special Services	24343	G9	ZONE 4
DR of Congo	DRofCongo Special Services	243770	G9	ZONE 4
Comoros	Comoros Special services	2698	G9	ZONE 4
Comoros	Comoros Special services	269900	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic Special services	23621	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic Special services	23622	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic Special services	23636	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic Special services	23674	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic Special services	2368776	G9	ZONE 4
Cameroon	Cameroon Special Services	23722258	G9	ZONE 4
Cameroon	Cameroon Special Services VAS	2378	G9	ZONE 4
Austria	Austria Special Services	43711	G9	ZONE 4
Austria	Austria Special Services	43720	G9	ZONE 4
Austria	Austria Special Services	43730	G9	ZONE 4
Austria	Austria Special Services	43740	G9	ZONE 4
Austria	Austria Special Services	43780	G9	ZONE 4
Austria	Austria Special Services	43810	G9	ZONE 4
Austria	Austria Special Services	43820	G9	ZONE 4

## Annexe

### • Détail des zones internationales par pays :

Zone 1		
Alaska (US) - 1907	Finlande - 358	Malte - 356
Allemagne - 49	France - 33	Monaco - 377
Autriche - 43	Gibraltar - 350	Norvège - 47
Belgique - 32	Grèce - 30	Pays Bas - 31 Portugal - 351
Bermudes - 1441	Irlande - 353	Rép. de St. Marins - 378
Canada - 1	Islande - 354	Royaume Uni - 44
Danemark - 45	Italie - 39	Suède - 46
Espagne - 34	Liechtenstein - 423	Suisse - 41
États-Unis - 1	Luxembourg - 352	
Zone 2		
Afghanistan - 93	El Salvador - 503	Maldives - 960
Angola - 244	Équateur - 593	Mali - 223
Antigua - 1268	Erythrée - 291	Martinique (France) - 596
Algérie - 213	Estonie - 372	Maurice - 230
Antilles Néerlandaises - 599	Éthiopie - 251	Mauritanie - 222
Arabie Saoudite - 966	Falkland (RU) - 500	Mayotte - 269 Mexique - 52
Argentine - 54	Gabon - 241	Moldova - 373
Arménie - 374	Gambie - 220	Mongolie - 976
Aruba - 297	Géorgie - 995	Montenegro - 382
Azerbaïdjan - 994	Ghana - 233	Mozambique - 258
Bahamas - 1242	Grenade - 1473	Myanmar - 95
Bahrayn - 973	Guadeloupe (France) - 590	Namibie - 264
Bangladesh - 880	Guatemala - 502	Népal - 977
Barbade - 1246	Guinée - 224	Nicaragua - 505
Belarus - 375	Guinée Bissau - 245	Nigeria - 234
Belize - 501	Guinée Équatoriale - 240	Oman - 968
Bénin - 229	Guyana - 592	Ouganda - 256
Bhoutan - 975	Guyane Française - 594	Ouzbékistan - 998
Bolivie - 591	Haïti - 509	Pakistan - 92
Bosnie- Herzegovine - 387	Honduras - 504	Palestine - 970
Botswana - 267	Hong Kong - 852	Panama - 507
Brésil - 55	Hongrie - 36	Paraguay - 595
Bulgarie - 359	Inde - 91	Pérou - 51
Burkina-Faso - 226	Irak - 964	Pologne - 48
Burundi - 257	Iran - 98	Puerto Rico - 1 (787), 1 (939)
Cambodge - 855	Israël - 972	Qatar - 974
Cameroun - 237	Jamaïque - 1876	Rép. Afrique du Sud - 27
Cap Vert - 238	Japon - 81	Rép. Demo. du Congo - 243
Cayman Is. - 1345	Jordanie - 962	République Dominicaine - 18
Centrafricaine (Rep) - 236	Kazakhstan - 77	Réunion (France) - 262
Chili - 56 Chine - 86	Kenya - 254	Roumanie - 40
Chypre - 357	Kirghizistan - 996	Russie - 7
Colombie - 57	Koweït - 965	Seychelles - 248
Comores - 2697	Lesotho - 266	Sierra Leone - 232
Congo - 242	Lettonie - 371	Singapour - 65
Corée du Sud - 82	Liban - 961	Slovaquie (Rep) - 421
Costa Rica - 506	Liberia - 231	Slovénie - 386
Côte d'Ivoire - 225	Lybie - 218	Somalie - 252
Croatie - 385	Lituanie - 370	Soudan - 249
Djibouti - 253	Macau - 853	Sri Lanka - 94
Dominica - 1767	Macédoine - 389	St. Vincent (France) - 1784
EAU - 971	Madagascar - 261	Ste. Lucie - 1758
Égypte - 20	Malawi - 265	Surinam - 597



Swaziland - 268  
Syrie - 963  
Taiwan - 886  
Tanzanie - 255  
Tchad - 235  
Tchèqu (Rep) - 420  
Thaïlande - 66

Togo - 228  
Trinitie et Tobago - 1 868  
Tunisie - 216  
Turkménistan - 993  
Turquie - 90  
Ukraine - 380  
Uruguay - 598

Venezuela - 58  
Vièrges (Iles) (RU) - 1 284  
Vièrges (Iles) (USA) - 1 340  
Vietnam - 84  
Yémen - 967  
Zambie - 260  
Zimbabwe - 263

### Zone 3

Albanie - 355  
Andorre - 376  
Australie - 61  
Brunei - 673  
Cook (Is.) - 682 Corée du Nord - 850  
Cuba - 53  
Fidji - 679

Hawaii (US) - 1 808  
Indonésie - 62  
Malaisie - 60  
Nauru - 674  
Niger - 227  
Nouvelle Calédonie - 687  
Nouvelle zélande - 64

Philippines - 63  
Polynésie Française - 689  
Samoa Occidentale - 685  
St. Pierre et Miquelon - 508  
Tokelau - 690  
Tonga - 676  
Tuvalu

### Zone 4

Diego Garcia - 246  
Reste du monde - Autres  
Salomon - 677

Sao Tomé-et-Principe - 239  
Satellite - 870, 881, 882, 7954  
Timor Est - 670

Vanuatu - 678

• Détail des zones roaming par pays :

Pays	zone	Couverture Prépayé + Postpayé plafonné	Couverture Postpayé non plafonné	Couverture Internet
Belgium	1	x	x	x
France	1	x	x	x
Italy	1	x	x	x
Netherlands	1	x	x	x
Spain	1	x	x	x
Switzerland	1	x	x	x
Algeria	2	x	x	x
Austria	2	x	x	x
Canada	2	x	x	x
Croatia	2	x	x	x
Cyprus	2		x	
Czech Republic	2	x	x	x
Denmark	2	x	x	x
Egypt	2	x	x	x
Estonia	2	x	x	x
Finland	2		x	x
Gabon	2	x	x	x
Germany	2	x	x	x
Ghana	2	x	x	x
Gibraltar	2	x	x	x
United Kingdom	2	x	x	x
Greece	2	x	x	x
Hungary	2	x	x	x
Ireland	2	x	x	x
Jordan	2	x	x	x
Kosovo	2	x	x	x
Kuwait	2	x	x	x
Latvia	2	x	x	x
Lithuania	2		x	x
Luxembourg	2	x	x	x
Malta	2	x	x	x
Norway	2	x	x	x
Poland	2		x	x
Portugal	2	x	x	x
Romania	2	x	x	x
Saudi Arabia	2	x	x	x
Slovenia	2		x	x
South Africa	2	x	x	x
Sweden	2	x	x	x
Togo	2	x	x	x
United States	2	x	x	x
Serbia	2	x	x	x
Afghanistan	3	x	x	x
Albania	3	x	x	x
Angola	3		x	x
Argentina	3	x	x	x

Bahrain	3	x	x	x
Bangladesh	3	x	x	x
Barbados	3		x	x
Belarus	3	x	x	x
Benin	3	x	x	x
Bermuda	3	x	x	x
Bolivia	3		x	x
Bosnia And Herzegovina	3	x	x	x
Botswana	3		x	
Brazil	3	x	x	x
Brunei Darussalam	3		x	x
Bulgaria	3	x	x	x
Burkina Faso	3	x	x	x
Cameroon	3	x	x	x
Canary Islands	3	x	x	x
Cayman Islands	3		x	x
Central African Republic	3	x	x	x
Chad	3	x	x	x
Chile	3	x	x	x
China	3		x	x
Colombia	3		x	
Comoros	3		x	
Congo	3		x	x
Costa Rica	3		x	x
Cuba	3		x	
Dominican Republic	3	x	x	x
El Salvador	3	x	x	x
Equatorial Guinea	3	x	x	x
Ethiopia	3		x	
Faroe Islands	3		x	x
Fiji	3	x	x	x
French Polynesia	3		x	
Gambia	3	x	x	
Georgia	3		x	x
Grenada	3		x	x
Guam	3		x	x
Guatemala	3	x	x	x
Guinea	3	x	x	x
Guinea Bissau	3	x	x	x
Guyana	3	x	x	x
Haiti	3		x	
Hawai	3	x	x	x
Honduras	3	x	x	x
Hong Kong	3	x	x	x
Iceland	3		x	
India	3	x	x	x
Indonesia	3	x	x	x

Iran, Islamic Republic Of	3	x	x	x
Israel	3	x	x	x
Côte D'ivoire	3	x	x	x
Jamaica	3	x	x	x
Japan	3	x	x	x
jersey	3	x	x	x
Kazakhstan	3	x	x	x
Kenya	3	x	x	x
Korea, Republic Of	3	x	x	x
Lebanon	3	x	x	x
Liberia	3		x	x
Libyan Arab Jamahiriya	3	x	x	
Liechtenstein	3	x	x	x
Macao	3		x	
Macedonia, The Former Yugoslav Republic Of	3		x	x
Madagascar	3	x	x	x
Mader(Portugal)	3	x	x	x
Malawi	3		x	x
Malaysia	3	x	x	x
Maldives	3	x	x	x
Mali	3	x	x	x
Mauritania	3	x	x	x
Mauritius	3		x	x
Mayotte	3	x	x	x
Mexico	3	x	x	x
Moldova, Republic Of	3		x	x
Monaco	3	x	x	x
Mongolia	3	x	x	x
Mozambique	3		x	x
Nepal	3		x	
New Zealand	3	x	x	x
Nicaragua	3		x	x
Niger	3	x	x	x
Nigeria	3	x	x	x
Oman	3	x	x	x
Pakistan	3	x	x	x
Palestinian Territory, Occupied	3	x	x	x
Panama	3	x	x	x
Papua New Guinea	3		x	x
Paraguay	3	x	x	x
Peru	3		x	x
Philippines	3	x	x	x
Puerto Rico	3		x	x
Qatar	3	x	x	x
Rwandese Republic	3		x	

Senegal	3	x	x	x
Seychelles	3		x	
Sicile	3	x	x	x
Sierra Leone	3	x	x	x
Singapore	3	x	x	x
Slovakia	3		x	x
Sri Lanka	3	x	x	x
Saint Lucia	3		x	x
San Marino	3	x	x	x
Sardinia	3	x	x	x
Sudan	3	x	x	x
South Sudan	3	x	x	
Suriname	3	x	x	
Syrian Arab Republic	3	x	x	
Tajikistan	3	x	x	x
Tanzania, United Republic Of	3	x	x	x
Thailand	3	x	x	x
Tonga	3		x	x
Trinidad And Tobago	3	x	x	x
Tunisia	3	x	x	x
Turkey	3	x	x	x
Uganda	3	x	x	x
Ukraine	3	x	x	x
Uruguay	3	x	x	x
United Arab Emirates	3	x	x	x
Vanuatu	3		x	
Venezuela	3		x	x
Viet Nam	3	x	x	x
Zambia	3	x	x	x
Zimbabwe	3		x	
Australia	3	x	x	x
Cambodia	3	x	x	x
Namibia	3	x	x	
Yemen	3		x	
Montenegro	3	x	x	x
Armenia	4	x	x	x
Azerbaijan	4	x	x	x
Cape Verde	4	x	x	x
Iraq	4	x	x	x
Kyrgyzstan	4		x	x
Russian Federation	4	x	x	x
Turkmenistan	4		x	
Uzbekistan	4	x	x	x

# Offres mobile avec abonnement

Tarifs

# 1. Les forfaits illimités de inwi

## Forfait 49 DH :

- Illimité vers les forfaits 49 DH et 99 DH Plus
- 2 h National & International (à hauteur de 1 h max vers les pays de la Zone 1)
- 5 Go d'internet 4G
- SMS illimités national
- FMS : 89 DH

## Forfait 99 DH :

- Illimité vers inwi - après épuisement des 10 h
- 10 h National & International (à hauteur de 2h max vers les pays de la Zone 1)
- 10 Go d'internet 4G
- SMS illimités national
- FMS : 159 DH

## Forfait 99 DH Plus :

- Illimité vers les forfaits 49 DH et 99 DH Plus
- 2 h National & International (à hauteur de 1h max vers les pays de la Zone 1)
- 17 Go d'internet 4G
- SMS illimités national
- FMS: 89 DH

## Forfait 149 DH :

- Illimité vers inwi - après épuisement des 15 h
- 15 h National & International (à hauteur de 5 h max vers les pays de la Zone 1)
- 15 Go d'internet 4G
- SMS illimités national
- FMS : 199 DH

## Forfait 149 DH Plus :

- Illimité vers inwi - après épuisement des 10 h
- 10 h National & International (à hauteur de 2 h max vers les pays de la Zone 1)
- 22 Go d'internet 4G
- SMS illimités national
- FMS: 189 DH

## Forfait 199 DH :

- Appels illimités vers les numéros nationaux
- 25 Go d'internet 4G
- Solde Bonus de 125 DH
- SMS illimités national
- FMS : 199 DH

## Forfait 199 DH Plus :

- Illimité vers inwi - après épuisement des 10 h
- 10 h National & International (à hauteur de 2 h max vers les pays de la Zone 1)
- 34 Go d'internet 4G
- SMS illimités national
- FMS: 219 DH

## Forfait 499 DH :

- Appels illimités vers les numéros nationaux
- Internet 4G illimitée
- Solde Bonus de 150 DH
- SMS illimités national
- FMS : 499 DH

## Forfait 649 DH :

- Appels illimités vers les numéros nationaux et internationaux Z1
- Internet 4G illimitée
- Solde Bonus de 150 DH
- SMS illimités national
- FMS : 649 DH

Les zones internationales sont définies comme suit :

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Europe de l'Ouest, États-Unis et Canada (incl. Bermudes)	Maghreb, Amérique Centrale, Antilles, Amérique du Sud, Asie, Europe de l'Est, Moyen-Orient, Afrique	Océanie, Nigéria, Tonga, Cuba, St Pierre & Miquelon, Corée du Nord, Andorre	Arménie, Azerbaïdjan, Cap-Vert, Iraq, Kirghizista, Ouzbékistan Russie

Le détail des zones internationales par pays est en annexe.

## 2. Les tarifs des communications :

Tarif en DH/sec	Forfaits plafonnés	Forfait illimité national	Illimité Appels et Internet	Tarif hors forfait / recharge tous ffTs
Appel vers le national				0,07
Appel vers international zone 1	inclus	0,07	inclus	0.07
Appel vers international zone 2	0,1667			
Appel vers international zone 3	0,4167			
Appel vers international zone 4	80DH/min			
SMS vers national	inclus	inclus	inclus	0,5 DH/SMS
SMS vers international	2 DH/SMS	2 DH/SMS	inclus	2 DH/SMS

### 2.1. les Pass voix national, internet & international

#### Pass voix nationale

- Pass 10 DH : 1h vers le national valable 7jrs (uniquement pour les Forfaits 49 DH et 99 DH)
- Pass 25 DH : 5h vers inwi valable 7jrs
- Pass 25 DH : 2h30 vers le national valable 7jrs
- Pass 50 DH : 5h vers le national valable 14 jrs

#### Pass internet

- Pass 10 DH : 1Go d'internet valable 7jrs (uniquement pour les Forfaits 49 DH et 99 DH)
- Pass 25 DH : 5h vers inwi valable 7jrs
- Pass 25 DH : 2h30 vers le national valable 7jrs
- Pass 50 DH : 5h vers le national valable 14 jrs

#### Pass international

Pass appels internationaux *4	Avantages	Validité
	Jusqu'à 30min vers le national et l'international	Valable 7 jours (valable uniquement pour les forfaits 49 DH et 99 DH)
	Jusqu'à 1h vers le national et l'international	Valable 7 jours
	Jusqu'à 2h30min vers le national et l'international	Valable 30 jours
	Jusqu'à 5h vers le national et l'international	Valable 30 jours

Le pass international permet au client d'appeler plusieurs destinations internationales, avec le même pass et aux meilleurs tarifs. Ainsi plus besoin d'acheter un pass pour chaque destination, le même pass permet au client de mixer les appels vers les différentes destinations.

La consultation de solde sur IVR/USSD pour le pass international se fait en DH.

Pour en bénéficier, le client peut entrer le code de recharge, suivi de \*4, demander la recharge directement à son revendeur, souscrire via l'IVR 120 ou le menu USSD \*120#.



## 2.2. Les groupes de l'international

Le détail des zones internationales par pays est en annexe.

Le pass international permet au client d'appeler plusieurs destinations internationales, avec le même pass et aux meilleurs tarifs. Ainsi plus besoin d'acheter un pass pour chaque destination, le même pass permet au client de mixer les appels vers les différentes destinations.

La consultation de solde sur IVR/USSD pour le pass international se fait en DH.

Pour en bénéficier, le client peut entrer le code de recharge, suivi de \*4, demander la recharge directement à son revendeur, souscrire via l'IVR 120 ou le menu USSD \*120#.

## 2.3. Roaming

De/Vers	Appels						SMS		Internet
	Maroc	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	reçu	émis	reçu	
Zone 1	6	6	13	25	35	1,5	2,6	gratuit	1DH/Mo
Zone 2	13	13	13	25	35	4	3,6		9 DH / Mo
Zone 3	25	25	25	25	35	9	3,6		2,77DH/20Ko
Zone 4	50	50	50	50	50	20	9		4,50/20ko

- Les appels en roaming sont facturés par paliers de minutes indivisibles.
- Les MMS envoyés en situation de roaming sont facturés selon le tarif GPRS
- Le détail des zones roaming par pays est en annexe.

## Les pass Roaming

### • Pass Whatsapp Roaming

Avec le Pass WhatsApp roaming de inwi, nos clients peuvent appeler, échanger des messages, partager des photos, des vidéos, des fichiers audio avec leurs proches, le tout de manière gratuite et sécurisée. Le Pass est valable en France, Espagne, Italie, Allemagne, Belgique, Suisse, Grèce, Autriche, USA, Canada, KSA, Emirats Arabes Unis et en Turquie.

Tarifs

Pass « 7 jours »	Le débit sera limité au-delà de 20Mo.	100 DH TTC
------------------	---------------------------------------	------------

### • Pass Roaming Internet

Avec les Pass Roaming internet de inwi, restez connectés avec vos proches et naviguez librement sur internet sans vous soucier des coûts Roaming. Vous avez le choix selon votre destination entre :

#### Les recharges \*7 :

	*7	
50 DH	Pass Roaming Internet 1Go	Valable 7 jours
100 DH	Pass Roaming Internet 2Go	Valable 30 jours

Pour souscrire à ces pass, introduire \*7 à la fin de votre code recharge ou rendez-vous sur votre espace client my inwi.

Les Pass Roaming Internet sont valables en Espagne, France, Italie, Arabie Saoudite, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Turquie, Suisse, Portugal, Etats-Unis, Canada, Allemagne, Royaume-Uni, Chine, Qatar, Suède, Hongrie et Autriche..

#### Conseils d'utilisation :

Pour profiter pleinement de votre Pass Roaming \*7, veuillez suivre les conseils ci-dessous :

1. Pensez à activer votre service Roaming internet en appelant le service client au 220 ou sur votre espace client my inwi ;
2. Paramétrez votre téléphone correctement en envoyant 1 par SMS au 333 ou en appelant le service client au 220 ;

3. Désactivez les mises à jour automatiques de vos applications.

### • Pass Roaming Appels + internet

Avec les Pass Roaming internet de inwi, restez connectés avec vos proches et naviguez librement sur internet sans vous soucier des coûts Roaming. Vous avez le choix selon votre destination entre :

#### Les recharges \*7 :

	*7	
150 DH	1H + 1Go + 100SMS	Valable 30 jours
300 DH	3H + 3Go + 300SMS	Valable 30 jours

Pour souscrire à ces pass, introduire \*7 à la fin de votre code recharge ou rendez-vous sur votre espace client my inwi.

Les Pass Roaming Internet sont valables en Espagne, France, Italie, Arabie Saoudite, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Suisse, Portugal, Etats-Unis, Canada, Allemagne, Royaume-Uni et Chine..

#### Conseils d'utilisation :

Pour profiter pleinement de votre Pass Roaming \*7, veuillez suivre les conseils ci-dessous :

1. Pensez à activer votre service Roaming internet en appelant le service client au 220 ou sur votre espace client my inwi ;
2. Paramétrez votre téléphone correctement en envoyant 1 par SMS au 333 ou en appelant le service client au 220 ;
3. Désactivez les mises à jour automatiques de vos applications.

## 2.4. Appels spéciaux

Préfixe		Prix en DH TTC	Palier de facturation
08 000	Numéro vert	4.20	60
08 010	Numéro éco	4.20	60
08 020	Numéro direct	4.80	60
08 900	N° surtaxés	2.64	60
08 901		3.7	24
08 902		4.8	24
08 903		5.8	24
08 904		6.9	24
08 906		9	24
160	Information	6.00	par appel
120	Information	1.00	par appel
2XXX	N° courts surtaxés	0.06 + coût d'un appel national	à la seconde
3XXX	N° courts surtaxés	0.10 + coût d'un appel national	à la seconde
4XXX	N° courts surtaxés	0.14 + coût d'un appel national	à la seconde

## 2.5. SMS & MMS

### Prix unitaire

	Vers le national	International
SMS*	0,5 DH TTC	2 DH TTC
MMS	2 DH TTC	NA

\* Hors numéros spéciaux (à 4 chiffres) proposés par des éditeurs de contenus ou de services, à travers le réseau **inwi** (pour interagir avec des émissions TV ou radio, s'informer sur des services, acheter des Pass pour des jeux en ligne, personnaliser le mobile, s'abonner à des services de résultats sportifs...).

Palier	Prix en DH TTC
3xxx	03,60
4xxx	04,80
5xxx	06,00
7xx0	03,60
7xx2	06,00
9xxx	10,80
10xx	12,00
20xx	24,00

### 3. Services associés aux offres mobile avec abonnement

#### 3.1. Le service de plafonnement

Pour permettre à ses clients de mieux maîtriser leur dépenses en télécommunication, **inwi** leur offre l'option plafonnement à 0 DH, valable pour tous les forfaits. Ainsi, si le client épuise son forfait, il peut à tout moment recharger son compte et continuer à émettre des appels vers toutes les destinations de son choix.

#### 3.2. Actu SMS

Ce service permet au client **inwi** de recevoir par SMS un ensemble d'informations pratiques et de divertissements :

- les grands titres de l'actualité nationale, internationale, économique, boursière, sportive, et musicale ;
- le classement et les résultats complets des championnats de football ;
- les taux de change, les horaires de trains, les horaires de prières, les pharmacies de garde, les programmes télévisés, la météo...

#### Prix du service

Info du moment	1 DH TTC/SMS
Souscrire aux alertes SMS pendant un mois	3 DH TTC, 6 DH TTC ou 9 DH TTC par mois selon la rubrique à laquelle le client s'est abonné.

#### 3.3. Le service Semme3ni

Ce service permet de remplacer la tonalité d'accueil qu'entend le correspondant qui appelle un client **inwi**. Ainsi, ses correspondants pourront entendre de la musique, des messages humoristiques, ou d'autres contenus ludiques.

L'appel au 700 et au 755 est au prix de 1 DH TTC (tout l'appel) hors coût des tonalités téléchargées ou offertes.

Les SMS de téléchargement et de dédicace au 700 sont au prix de 1 DH TTC hors coût des tonalités téléchargées ou offertes.

Chaque tonalité téléchargée ou offerte est au prix de 6 DH TTC/mois renouvelable automatiquement à sa date d'expiration, qui s'ajouteront au prix de l'appel ou du SMS de demande de téléchargement.

#### 3.4. Le service Beddel Sawtek

Grâce au service Beddel Sawtek de **inwi**, le client peut étonner ses correspondants en changeant sa voix pendant l'appel ou en rajoutant une musique de fond.

Il peut choisir entre la voix d'une femme, d'un enfant, d'un dessin animé... ou encore plus ! Le service Beddel Sawtek de **inwi** offre la possibilité d'appeler un correspondant et de choisir une musique ou un bruitage à écouter pendant l'appel.

#### Tarifs :

Trois types de Pass sont disponibles que le client peut activer en appelant le 789 (appel gratuit) ou depuis le menu USSD \*120# rubrique « Bons plans services » : votre Pass Beddel Sawtek est configuré par défaut pour être renouvelé automatiquement à la fin de sa période de validité.

Pass « 1 jour »	5 DH TTC
Pass « 7 jours »	10 DH TTC
Pass « 30 jours »	20 DH TTC

Après l'activation du Pass, le client peut appeler ses correspondants en composant le 789 suivi du numéro de son correspondant.

**Renouvellement :** le Pass Beddel Sawtek est configuré par défaut pour être renouvelé automatiquement à la fin de sa période de validité.

### 3.5. Portail jeux

Pour bénéficier de l'offre de jeux téléchargeables sur mobile et profiter des jeux célèbres du catalogue de Gameloft: Assassin's Creed, Real Football, Monstres Academy, GT Racing...

#### Tarifs

Téléchargement de jeux	Le téléchargement d'un jeu à l'acte est facturé 9 DH TTC.
Activation d'un Pass 3 ou 5 jeux	Le Pass 3 jeux est facturé 14 DH TTC et permet au client le téléchargement de 3 jeux de son choix depuis le catalogue. Le Pass 5 jeux est facturé 20 DH TTC et permet au client le téléchargement de 5 jeux.

### 3.6. Numéro temporaire

Le numéro temporaire est un service qui permet au client d'avoir deux numéros sur la même carte SIM. L'activation du numéro se fait instantanément en appelant le \*120024#

#### Tarifs

Pass « 7 jours »	10 DH TTC
Pass « 30 jours »	20 DH TTC

### 3.7. Le service Transfert de solde

Le client forfait plafonné peut à tout moment transférer du solde vers un autre numéro **inwi** (sans abonnement ou avec abonnement plafonné) à partir de 5 DH. Chaque transfert est plafonné à 25 DH avec un plafond mensuel de 100 DH et n'est possible que depuis la balance recharge.

Ce service coûte 1 DH par transfert.

### 3.8. Le service consultation de solde

Le client peut à tout moment consulter son solde en appelant le menu 1200 ou via menu USSD \*1200#

Ce service est gratuit

### 3.9. Le service SMS « Appelle-moi »

Après chaque recharge, le client forfait plafonné reçoit 5 SMS « Appelle-moi » qu'il peut utiliser à l'épuisement de son solde pour demander à son correspondant **inwi** de le joindre.

Ce service est gratuit.

### 3.10. Le service « Recharge-moi »

Chaque mois, le client bénéficie de 5 SMS « Recharge-moi » par mois à envoyer vers n'importe quel numéro **inwi** pour lui demander de recharger son compte.

Ce service est gratuit.

### 3.11. Le service Recharger un autre compte

Il est possible de recharger le compte de n'importe quel client **inwi** en introduisant le code de recharge (au dos de la carte de recharge) ainsi que le numéro du bénéficiaire de la recharge via la commande directe USSD.

Ce service est gratuit.

### 3.12. Choix/changement de numéro

**inwi** offre à ses clients abonnés la possibilité de choisir leur numéro de téléphone au moment de la souscription de son abonnement.



Après l'activation de la ligne, le client pourra à tout moment prendre contact avec le service clientèle au 220 depuis son mobile pour changer son numéro. Le prix de changement est en fonction de la catégorie du N° choisi. Le client devra payer 100 DH TTC par changement, en plus du prix d'achat du numéro, selon sa catégorie.

Catégorie de numéro	Tarif DH/TTC
Gold	1 000
Silver	200
Bronze	100
Standard	Gratuit

### 3.13. Pack sécurité

**Le Pack Sécurité de inwi** en partenariat avec Kaspersky Lab offre une protection complète sur trois appareils (tablette, smartphone et ordinateur) contre toutes les menaces, virus, ou programmes malveillants provenant d'internet et impactant la vie au quotidien.

L'application est disponible en téléchargement depuis :

 Kaspersky Safe Browser Fast & free	 Kaspersky Antivirus Security	<b>Kaspersky inwi.ma</b> Kaspersky Internet Security 2017
--	--	---

**L'achat de licences est comme suit :**

Pour la licence 1 mois envoyer « activer » par SMS au numéro 444

Pour la licence 6 mois envoyer « activer » par SMS au numéro 445

Pour la licence 1 an envoyer « activer » par SMS au numéro 446

Le client recevra par SMS un code d'activation de la licence qu'il pourra entrer sur les 3 appareils de son choix.

**Prix du service**

Licence	Prix en DH TTC
1 mois	30 DH TTC
6 mois	100 DH TTC
1 an	150 DH TTC

### 3.14. Pass WhatsApp roaming

Avec le Pass WhatsApp roaming de **inwi**, nos clients peuvent appeler, échanger des messages, partager des photos, des vidéos, des fichiers audio avec leurs proches, le tout de manière gratuite et sécurisée. Notre Pass est valable en France, Espagne, Italie, Allemagne, Belgique, Suisse, Grèce, Autriche, USA, Canada, KSA, Emirats Arabes Unis et en Turquie.

**Tarifs**

Pass « 7 jours »	Le débit sera limité au-delà de 20Mo.	100 DH TTC
------------------	---------------------------------------	------------

Pour activer le pass, le client doit appeler le \*120#

### 3.15. Pass vidéo

inwi propose à ses clients un pass spécial vidéo.

Les avantages du Pass Vidéo :

À partir seulement d'une recharge de 5 dirhams le client peut :

- naviguer en toute tranquillité sur YouTube\*, visualiser ses vidéos favorites, Ecouter ses musiques

préférées, Uploader et partager les vidéos avec ses amis ;

- accéder à l'ensemble des services Google : recherche Google, messagerie Gmail, Google Play Store, Google Maps...

Pass 500 Mo	5 DH	Valable 3 jours
Pass 1Go	10 DH	Valable 10 jours

Le client peut souscrire en composant gratuitement le \*120#, le \*120\*90# ou appeler le 220.

\* Le téléchargement des applications Google n'est pas inclus dans le Pass.

### 3.16. Bouquet info

Ce service permet à nos clients de recevoir par SMS et en temps réel les dernières actualités sportives, économiques, financières et politiques ainsi que les derniers news de la chaîne Al Jazeera, France 24 et de l'agence nationale de l'information (MAP).

#### Comment bénéficier du service Bouquet info de inwi ?

Pour accéder à la rubrique de son choix, le client peut composer \*120\*11# ou envoyer un SMS qui contient un mot clé au numéro du service :

Bouquet	Rubrique	Langue	SMS à envoyer	Numéro du service
Al Jazeera	Temps réel	Arabe	A1	801
	Sport	Arabe	A2	801
France24	Internationale	Arabe	F1	802
	Régionale	Arabe	F2	802
	Internationale	Français	F3	802
	Sport	Français	F4	802
MAP	Toute l'actualité	Français	FR	803
	Toute l'actualité	Arabe	AR	803

#### Tarifs :

La souscription mensuelle au service est facturée 9 DH TTC/Mois.

## Annexe

### • Détail des zones internationales par pays :

Zone 1		
Alaska (US) - 1 907	Finlande - 358	Monaco - 377
Allemagne - 49	France - 33    Gibraltar - 350	Norvège - 47
Autriche - 43	Grèce - 30	Pays Bas - 31    Portugal - 351
Belgique - 32	Irlande - 353	Rép. de St. Marins - 378
Bermudes - 1 441	Islande - 354	Royaume Uni - 44
Canada - 1	Italie - 39	Suède - 46
Danemark - 45	Liechtenstein - 423	Suisse - 41
Espagne - 34	Luxembourg - 352	
États-Unis - 1	Malte - 356	
Zone 2		
Afghanistan - 93	El Salvador - 503	Maldives - 960
Angola - 244	Equateur - 593	Mali - 223
Antigua - 1 268	Erythrée - 291	Martinique (France) - 596
Antilles Néerlandaises - 599	Estonie - 372	Maurice - 230
Algérie - 213	Éthiopie - 251	Mauritanie - 222
Arabie Saoudite - 966	Falkland (RU) - 500	Mayotte - 269    Mexique - 52
Argentine - 54	Gabon - 241	Moldova - 373
Arménie - 374	Gambie - 220	Mongolie - 976
Aruba - 297	Géorgie - 995	Montenegro - 382
Azerbaïdjan - 994	Ghana - 233	Mozambique - 258
Bahamas - 1 242	Grenade - 1 473	Myanmar - 95
Bahrayn - 973	Guadeloupe (France) - 590	Namibie - 264
Bangladesh - 880	Guatemala - 502	Népal - 977
Barbade - 1 246	Guinée - 224	Nicaragua - 505
Belarus - 375	Guinée Bissau - 245	Nigeria - 234
Belize - 501	Guinée Équatoriale - 240	Oman - 968
Bénin - 229	Guyana - 592    Guyane Française - 594	Ouganda - 256
Bhoutan - 975	Haïti - 509	Ouzbékistan - 998
Bolivie - 591	Honduras - 504	Pakistan - 92
Bosnie- Herzegovine - 387	Hong Kong - 852	Palestine - 970
Botswana - 267	Hongrie - 36	Panama - 507
Brésil - 55	Inde - 91	Paraguay - 595
Bulgarie - 359	Irak - 964	Pérou - 51
Burkina-Faso - 226	Iran - 98	Pologne - 48
Burundi - 257	Israël - 972	Puerto Rico - 1 (787), 1 (939)
Cambodge - 855	Jamaïque - 1 876	Qatar - 974
Cameroun - 237	Japon - 81	Rép. Afrique du Sud - 27
Cap Vert - 238	Jordanie - 962	Rép. Demo. du Congo - 243
Cayman Is. - 1 345	Kazakhstan - 77	République Dominicaine - 18
Centrafricaine (Rep) - 236	Kenya - 254	Réunion (France) - 262
Chili - 56    Chine - 86	Kirghizistan - 996	Roumanie - 40
Chypre - 357	Koweït - 965	Russie - 7
Colombie - 57	Lesotho - 266	Seychelles - 248
Comores - 2 697	Lettonie - 371	Sierra Leone - 232
Congo - 242	Liban - 961	Singapour - 65
Corée du Sud - 82	Liberia - 231	Slovaquie (Rep) - 421
Costa Rica - 506	Lituanie - 370	Slovénie - 386
Côte d'Ivoire - 225	Libye - 218	Somalie - 252
Croatie - 385	Macau - 853	Soudan - 249
Djibouti - 253	Macédoine - 389	Sri Lanka - 94
Dominica - 1 767	Madagascar - 261	St. Vincent (France) - 1 784
EAU - 971	Malawi - 265	Ste. Lucie - 1 758
Égypte - 20		Surinam - 597

Swaziland - 268	Togo - 228	Venezuela - 58
Syrie - 963	Trinitie et Tobago - 1 868	Vièrges (Iles) (RU) - 1 284
Taiwan - 886	Turkménistan - 993	Vièrges (Iles) (USA) - 1 340
Tanzanie - 255	Turquie - 90	Vietnam - 84
Tchad - 235	Tunisie - 216	Yémen - 967
Tchèque (Rep) - 420	Ukraine - 380	Zambie - 260
Thaïlande - 66	Uruguay - 598	Zimbabwe - 263

#### Zone 3

Albanie - 355	Hawaii (US) - 1 808	Polynésie Française - 689
Andorre - 376	Indonésie - 62	Samoa Occidentale - 685
Australie - 61	Malaisie - 60	St. Pierre et Miquelon - 508
Brunei - 673	Nauru - 674	Tokelau - 690
Cook (Is.) - 682	Niger - 227	Tonga - 676
Corée du Nord - 850	Nouvelle Calédonie - 687	Tuvalu
Cuba - 53	Nouvelle Zélande - 64	
Fidji - 679	Philippines - 63	

#### Zone 4

Diego Garcia - 246	Sao Tome-et-Principe - 239	Vanuatu - 678
Reste du monde - Autres	Satellite - 870, 881, 882, 7954	
Salomon - 677	Timor est - 670	

#### • Les groupes internationaux :

<b>G1</b>	Etats-Unis, Puerto-Rico, Mexique, Pérou, Colombie, Danemark, Hong-Kong, Norvège, Malaisie, Slovaquie, Israël, Irlande, Corée du Sud, Royaume Uni, Mongolie, Inde, Islande, Chine, Brésil, Roumanie, Singapour
<b>G2</b>	Îles Vierges américaines, Alaska, Hawaii, Féroé, Bermudes, Australie, Japon, Bangladesh, Nouvelle Zélande, Argentine, Thaïlande, Costa Rica, Brunei, Allemagne, France.
<b>G3</b>	Indonésie, Pakistan, Paraguay, Martinique, Hongrie, Cambodge, Taiwan, Chili, Saipan, Monaco, Vietnam, Koweït, Greenland, Belgique, Italie
<b>G4</b>	République tchèque, Liechtenstein, Portugal, République Dominicaine, Palestine, Panama, Macau Ouzbekistan, Grèce, Laos, Bhoutan, Canada - Territoires du Nord-Ouest fixes, Chypre, Venezuela
<b>G5</b>	Nigeria, Botswana, Salvador, Guatemala, Pologne, Samoa Américaines, Turkmenistan, Gibraltar, Yemen, Mayotte, Soudan, Guam, San Marino, Honduras, Maurice, Angola, Saint Martin, Liban, Antilles hollandaises, Bahreïn, Arabie Saoudite, Egypte, Philippines, Suisse, Pays-bas, Uruguay, Emirats Arabes Unis, Espagne
<b>G6</b>	Cameroun, Sénégal, Burkina Faso, Mali, Niger, Cote d'Ivoire, Tadjikistan, Syrie, Cap Vert, Fidji, Antigua, Haïti, Libye, Moldavie, Lesotho, Tanzanie, Serbie, Réunion, Bénin, Géorgie, Azerbaïdjan, Bahamas, Suède, Sri Lanka, Guadeloupe, Equateur, Bolivie, Afrique du Sud, Iran, Andorre, Kenya, Népal, Jordanie, Iles Cayman, Qatar, Turquie, Saint Lucie, Guinée Française, Kazakhstan, Russie, Afghanistan, Malte, Dominique, Grenade, Iraq, Nouvelle Calédonie, Luxembourg, Aruba, Polynésie Française, Belize, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Iles Vierges britanniques, Arménie, Montserrat, Ethiopie, Nicaragua, Trinité et Tobago, Swaziland, Anguilla, Autriche, Guyane, Jamaïque, Ukraine, Erythrée, Barbade, Saint-Christophe-Et-Niévès, Oman, Rouanda, Mozambique, Togo, Ghana, Myanmar, Gambie, Namibie
<b>G7</b>	République Démocratique du Congo, Congo Brazzaville, République Centrafricaine, Libéria, Mauritanie, Tchad, République de la Guinée, Algérie, Guinée Bissau, Madagascar, Suriname, Îles Turques et Caïques, Croatie, Palau, Djibouti, Macédoine, Cuba, Ouganda, Bosnie, Kirghizistan, Bulgarie, Lituanie, Finlande, Estonie, Lettonie, Slovénie, Biélorussie, Albanie, Somalie, Sierra Leone, Gabon, Soudan du Sud, St Pierre et Miquelon, Malawi, Zimbabwe, Zambie, Timor de l'Est, Guinée Equatoriale, Kosovo, Comores, Monténégro, Burundi, Micronésie, Corée du Nord, Seychelles, Tunisie, Maldives
<b>G8</b>	St Hélène, Wallis et Futuna, Vanuatu, Tonga, Cook, Iles Salomon, Diego Garcia, Papouasie Nouvelle Guinée, Sao Tomé et Principe, Tokelau, Antarctique et Norfolk, Tuvalu, Nauru, Norfolk, Kiribati, Niue, Iles Marshall, Samoa Occidentales
<b>G9</b>	Satellite1 GMSS - T Mobile, Ascension, Inmarsat, Satellite3, Universal Personal Telecommunications - TPG, Falklands, Satellite2, Satellite1



• Détail des zones roaming par pays :

Pays	zone	Couverture Prépayé + Postpayé plafonné	Couverture Postpayé non plafonné	Couverture internet
Belgium	1	x	x	x
France	1	x	x	x
Italy	1	x	x	x
Netherlands	1	x	x	x
Spain	1	x	x	x
Switzerland	1	x	x	x
Algeria	2	x	x	x
Austria	2	x	x	x
Canada	2	x	x	x
Croatia	2	x	x	x
Cyprus	2		x	
Czech Republic	2	x	x	x
Denmark	2	x	x	x
Egypt	2	x	x	x
Estonia	2	x	x	x
Finland	2		x	x
Gabon	2	x	x	x
Germany	2	x	x	x
Ghana	2	x	x	x
Gibraltar	2	x	x	x
United Kingdom	2	x	x	x
Greece	2	x	x	x
Hungary	2	x	x	x
Ireland	2	x	x	x
Jordan	2	x	x	x
Kosovo	2	x	x	x
Kuwait	2	x	x	x
Latvia	2	x	x	x
Lithuania	2		x	x
Luxembourg	2	x	x	x
Malta	2	x	x	x
Norway	2	x	x	x
Poland	2		x	x
Portugal	2	x	x	x
Romania	2	x	x	x
Saudi Arabia	2	x	x	x
Slovenia	2		x	x
South Africa	2	x	x	x
Sweden	2	x	x	x
Togo	2	x	x	x
United States	2	x	x	x
Serbia	2	x	x	x
Afghanistan	3	x	x	x
Albania	3	x	x	x
Angola	3		x	x
Argentina	3	x	x	x

Bahrain	3	x	x	x
Bangladesh	3	x	x	x
Barbados	3		x	x
Belarus	3	x	x	x
Benin	3	x	x	x
Bermuda	3	x	x	x
Bolivia	3		x	x
Bosnia And Herzegovina	3	x	x	x
Botswana	3		x	
Brazil	3	x	x	x
Brunei Darussalam	3		x	x
Bulgaria	3	x	x	x
Burkina Faso	3	x	x	x
Cameroon	3	x	x	x
Canary Islands	3	x	x	x
Cayman Islands	3		x	x
Central African Republic	3	x	x	x
Chad	3	x	x	x
Chile	3	x	x	x
China	3		x	x
Colombia	3		x	
Comoros	3		x	
Congo	3		x	x
Costa Rica	3		x	x
Cuba	3		x	
Dominican Republic	3	x	x	x
El Salvador	3	x	x	x
Equatorial Guinea	3	x	x	x
Ethiopia	3		x	
Faroe Islands	3		x	x
Fiji	3	x	x	x
French Polynesia	3		x	
Gambia	3	x	x	
Georgia	3		x	x
Grenada	3		x	x
Guam	3		x	x
Guatemala	3	x	x	x
Guinea	3	x	x	x
Guinea Bissau	3	x	x	x
Guyana	3	x	x	x
Haiti	3		x	
Hawai	3	x	x	x
Honduras	3	x	x	x
Hong Kong	3	x	x	x
Iceland	3		x	
India	3	x	x	x
Indonesia	3	x	x	x

Iran, Islamic Republic Of	3	x	x	x
Israel	3	x	x	x
Côte D'ivoire	3	x	x	x
Jamaica	3	x	x	x
Japan	3	x	x	x
jersey	3	x	x	x
Kazakhstan	3	x	x	x
Kenya	3	x	x	x
Korea, Republic Of	3	x	x	x
Lebanon	3	x	x	x
Liberia	3		x	x
Libyan Arab Jamahiriya	3	x	x	
Liechtenstein	3	x	x	x
Macao	3		x	
Macedonia, The Former Yugoslav Republic Of	3		x	x
Madagascar	3	x	x	x
Mader(Portugal)	3	x	x	x
Malawi	3		x	x
Malaysia	3	x	x	x
Maldives	3	x	x	x
Mali	3	x	x	x
Mauritania	3	x	x	x
Mauritius	3		x	x
Mayotte	3	x	x	x
Mexico	3	x	x	x
Moldova, Republic Of	3		x	x
Monaco	3	x	x	x
Mongolia	3	x	x	x
Mozambique	3		x	x
Nepal	3		x	
New Zealand	3	x	x	x
Nicaragua	3		x	x
Niger	3	x	x	x
Nigeria	3	x	x	x
Oman	3	x	x	x
Pakistan	3	x	x	x
Palestinian Territory, Occupied	3	x	x	x
Panama	3	x	x	x
Papua New Guinea	3		x	x
Paraguay	3	x	x	x
Peru	3		x	x
Philippines	3	x	x	x
Puerto Rico	3		x	x
Qatar	3	x	x	x
Rwandese Republic	3		x	

Senegal	3	x	x	x
Seychelles	3		x	
Sicile	3	x	x	x
Sierra Leone	3	x	x	x
Singapore	3	x	x	x
Slovakia	3		x	x
Sri Lanka	3	x	x	x
Saint Lucia	3		x	x
San Marino	3	x	x	x
Sardinia	3	x	x	x
Sudan	3	x	x	x
South Sudan	3	x	x	
Suriname	3	x	x	
Syrian Arab Republic	3	x	x	
Tajikistan	3	x	x	x
Tanzania, United Republic Of	3	x	x	x
Thailand	3	x	x	x
Tonga	3		x	x
Trinidad And Tobago	3	x	x	x
Tunisia	3	x	x	x
Turkey	3	x	x	x
Uganda	3	x	x	x
Ukraine	3	x	x	x
Uruguay	3	x	x	x
United Arab Emirates	3	x	x	x
Vanuatu	3		x	
Venezuela	3		x	x
Viet Nam	3	x	x	x
Zambia	3	x	x	x
Zimbabwe	3		x	
Australia	3	x	x	x
Cambodia	3	x	x	x
Namibia	3	x	x	
Yemen	3		x	
Montenegro	3	x	x	x
Armenia	4	x	x	x
Azerbaijan	4	x	x	x
Cape Verde	4	x	x	x
Iraq	4	x	x	x
Kyrgyzstan	4		x	x
Russian Federation	4	x	x	x
Turkmenistan	4		x	
Uzbekistan	4	x	x	x

# Offres Fibre Optique

Tarifs

inwi

## 1.1. Fibre optique

Un catalogue de 3 offres internet illimité :

	25Mbps	100 Mbps	200 Mbps
Voix	Appels illimité vers les fixes nationaux		
	3H vers les mobiles nationaux	4H vers les mobiles nationaux et internationaux Z1*	6H vers les mobiles nationaux
Prix de la mensualité	349 DH TTC/mois	499 DH TTC/mois	649 DH TTC/mois

\*Les pass Z1: Europe de l'ouest, Canada et les États-Unis

Offre avec engagement 24 mois

### Équipements

Ces offres sont accompagnées avec un routeur à partir de 490 DH.

# Offres i-dar

Tarifs



# i-dar adsl

Tarifs



# 1. L'Offre i-dar ADSL

L'offre i-dar ADSL permet de bénéficier dans un forfait unique avec le meilleur du débit adsl (jusqu'à 20 Mbps) et d'heures de communication depuis la ligne fixe. Le forfait inclut les appels illimités vers le fixe national et 2 h d'appel vers les mobiles nationaux, pour 249 DH TTC/mois.

- Offre avec engagement de 12 mois
- Routeur ADSL offert

## 1.1. Tarif des communications :

- Les pass hebdomadaires

L'adsl de **inwi** c'est également un catalogue de pass permanents vers les destinations nationales et internationales les plus appelées pour répondre à tous les usages.

**Pour seulement 19 DH TTC, vous avez :**

- 2 h de communication : valables 24 h / 24, vers tous les fixes et mobiles **inwi**

**Ou**

- 1 h de communication : valable 24 h / 24, vers tous les numéros nationaux fixe et mobile

**Ou**

- 15 minutes de communication : valables 24 h / 24, vers les fixes et mobiles d'Europe de l'Ouest, Maghreb, Amérique du Nord.

Pour activer un de ces Pass, le client peut composer 1200 et accédez à la rubrique « **Bons Plans** ».

- Tarifs des appels à partir du fixe

### a. National :

Destination	Tarif DH TTC
vers tous les fixes nationaux	0,01 DH/seconde 24 h / 24 h
vers les mobiles nationaux	0,035 DH/seconde 24 h / 24 h

### b. International :

Destination	Tarif DH TTC
vers les fixes internationaux de la zone 1	0,01 DH/seconde 24 h / 24 h
vers les mobiles internationaux de la zone 1	0,07 DH/seconde 24 h / 24 h
vers les autres destinations internationales fixe et mobile	0,1 DH/seconde

### Description des zones



Zone 1	Zone 2	Zone 3
Maghreb, Europe de l'Ouest, États-Unis et Canada (incl. Bermudas)	Amérique Centrale, Antilles, Amérique du Sud, Asie, Europe de l'Est, Moyen Orient, Afrique	Océanie, Nigéria, Tonga, Cuba, St Pierre & Miquelon, Corée du Nord, Andorre

### Service Pack sécurité

Le Pack Sécurité de **inwi** en partenariat avec Kaspersky Lab offre une protection complète sur trois appareils (tablette, smartphone et ordinateur) contre toutes les menaces, virus, ou programmes malveillants provenant d'internet et impactant la vie au quotidien.

L'application est disponible en téléchargement depuis :

Kaspersky inwi.ma

 Kaspersky Safe Browser Fast & free	 Kaspersky Antivirus Security	<b>Kaspersky inwi.ma</b> Kaspersky Internet Security 2017
--	--	---

Une licence de 12 mois est offerte gratuitement pour activer la licence appeler le centre de relation client 220.

Le client recevra par SMS un code d'activation de la licence qu'il pourra entrer sur les 3 appareils de son choix.



# i-dar Duo

Tarifs

## L'Offre i-dar Duo

L'offre i-dar Duo vous permet de bénéficier d'une connexion haut débit 4G, sans limitation de volume, et d'émettre et recevoir des appels téléphoniques.

### 1.1. Forfaits i-dar Duo sans engagement

#### Forfait 199 DH :

- Volume internet illimité
- Appels illimités vers les numéros i-dar Duo
- Réception d'appel

#### Forfait 249 DH :

- Volume internet illimité
- Appels illimités vers les numéros i-dar Duo et les fixes nationaux
- 2 h d'appel vers les mobiles nationaux

#### Forfait 349 DH :

- Volume internet illimité
- Appels illimités vers les numéros i-dar Duo et les fixes nationaux
- 3 h d'appel vers les mobiles nationaux
- Offert pendant 6 mois

### 1.2. Forfaits i-dar Duo avec engagement

#### Forfait 219 DH :

- Volume internet illimité
- Appels illimités vers les numéros i-dar Duo
- Réception d'appel

#### Forfait 269 DH :

- Volume internet illimité
- Appels illimités vers les numéros i-dar Duo et les fixes nationaux
- 2 h d'appel vers les mobiles nationaux

#### Forfait 369 DH :

- Volume internet illimité
- Appels illimités vers les numéros i-dar Duo et les fixes nationaux
- 3 h d'appel vers les mobiles nationaux
- Offert pendant 6 mois

### 1.3. Tarif des équipements

Box 4G ZTE MF253v  
à partir de 0 DH TTC



BOX 4G Huawei prime B618  
à partir de 699 DH



## Autres équipements

<p><b>Terminaux sans fil</b> À partir de 199 DH</p> 	<p><b>Répéteur wifi 249 DH</b></p>  <p>il vous permet d'étendre la couverture réseau à l'intérieur de votre domicile</p>	<p><b>Chromecast 549 DH</b></p>  <p>Vous pouvez diffuser facilement vos photos, vidéos et votre musique depuis votre smartphone ou votre tablette en branchant la clé sur un port HDMI de votre télévision.</p>
---	---	--

### 1.4. Tarif des communications

2 pass de communication sont proposés à 19 DH TTC

• 1 h de communication : valable 24 h / 24, vers tous les numéros nationaux fixe et mobile

Ou

• 30 minutes de communication : valables 24 h / 24, vers les fixes et mobiles d'Europe de l'Ouest, Maghreb, Amérique du Nord.

Pour activer un de ces Pass, composer le 120



Appels nationaux et internationaux (depuis la recharge)

### 1.5. Services

#### 1. Service Pack sécurité

Le Pack Sécurité de **inwi** en partenariat avec Kaspersky Lab offre une protection complète sur trois appareils (tablette, smartphone et ordinateur) contre toutes les menaces, virus, ou programmes malveillants provenant d'internet et impactant la vie au quotidien.

**L'application est disponible en téléchargement depuis :**

		<p><b>Kaspersky inwi.ma</b></p>
<p>Kaspersky Safe Browser Fast &amp; free</p>	<p>Kaspersky Antivirus Security</p>	<p>Kaspersky Internet Security 2017</p>

Une licence de 12 mois est offerte gratuitement.

Pour activer la licence appeler le centre de relation client au 220.

Vous recevrez ensuite par SMS un code d'activation de la licence à entrer sur les 3 appareils de votre choix.

#### 2. Contrôle parental

Le contrôle parental est un outil d'accompagnement parental pour PC, Tablette, Smartphone et TV. Il permet aux parents d'accompagner et guider leurs enfants dans leurs usages d'Internet. Il est disponible gratuitement.

Destination de l'appel	Tarif en DH	Palier de facturation
National	4,20	Seconde
International zone 1	4,98	Seconde
International zone 2	10,0	Seconde
International zone 3	25,0	Seconde
International zone 4	80	Minute

Appels spéciaux (depuis la recharge)

Préfixe	Type	Prix en DH TTC	Palier de facturation
08 000	Numéro vert	0	Minute
08 010	Numéro éco	0,4	Minute
08 020	Numéro direct	1,15	Minute
08 900	N° surtaxés	0,8	Minute
08 901		1,6	Minute
08 902		2,4	Minute
08 903		3,2	Minute
08 904		4	Minute
08 906		5,6	Minute
160		Information	3
120	Information	0	Minute
2XXX	N° court surtaxé	0,06 + coût appel national	Seconde
3XXX	N° court surtaxé	0,10 + coût appel national	Seconde
4XXX	N° court surtaxé	0,14 + coût appel national	Seconde

i-dar4G

# i-dar 4G

avec abonnement

Tarifs

inwi

## Le catalogue forfait :

Tarifs offre internet 4G avec engagement (12 ou 24 mois) et sans engagement selon le choix du client

Volume	Prix
6 Go	49 DH / mois
15 Go	99 DH / mois
20 Go	149 DH / mois
30 Go	199 DH / mois
60 Go	399 DH / mois

Après épuisement du volume mensuel, le client peut recharger et activer le Pass 3 Go valable 1 mois à 30 DH.

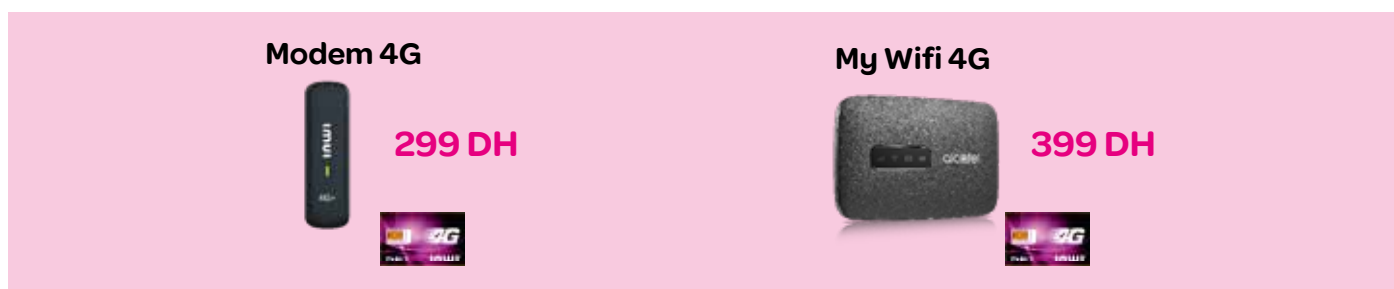
Toutes les offres profitent par défaut et gratuitement du partage d'Internet.

Chaque client a le droit de définir 5 lignes mobiles **inwi** avec lesquelles il partagera son volume internet 4G via les canaux suivants :

- à l'activation au point de vente ;
- via appel au Service Client **inwi** 220 ;
- via la commande \*120# puis appel.

Les membres sélectionnés seront automatiquement notifiés sur leur ligne mobile ou internet, et pourront profiter partout, et même en dehors de la maison du volume internet 4G partagé, après épuisement de leur volume internet personnel.

## Un catalogue d'équipements internet au choix est à votre disposition.





### Service Pack sécurité

Le Pack Sécurité de **inwi** en partenariat avec Kaspersky Lab offre une protection complète sur trois appareils (tablette, smartphone et ordinateur) contre toutes les menaces, virus, ou programmes malveillants provenant d'Internet et impactant la vie au quotidien.

L'application est disponible en téléchargement depuis :

Kaspersky inwi.ma

		<b>Kaspersky inwi.ma</b>
Kaspersky Safe Browser Fast & free	Kaspersky Antivirus Security	Kaspersky Internet Security 2017

Une licence de 12 mois est offerte gratuitement. Pour activer la licence, appelez le centre de relation client 220.

Le client recevra par SMS un code d'activation de la licence qu'il pourra entrer sur les 3 appareils de son choix.

i-dar4G

# i-dar 3G et 4G

sans abonnement

Tarifs

inwi



# 1. Tarifs Offre Internet 3G/4G sans abonnement

## SIM pour tablette

**50 DH** = SIM 4G + 5 Go valable 14 jours.

## Pack Modem 3G+

**199 DH** = Modem 3G + Carte SIM + un volume internet de 10 Go valable 1 mois.

## Pack Modem 4G

**349 DH** = Modem 4G + Carte SIM 4G + un volume internet de 10 Go valable 1 mois.

## Pack My Wifi 4G

**449 DH** = My Wifi 4G + Carte SIM 4G + un volume internet de 10 Go valable 1 mois.

## Pack Box ZTE 4G

**699 DH** = Box ZTE 4G + Carte SIM 4G + un volume internet de 20 Go valable 1 mois.

## Pack Box 4G Huawei

**1399 DH** = Box 4G Huawei + Carte SIM 4G + un volume internet de 20 Go valable 1 mois.

## Et en exclusivité chez inwi !

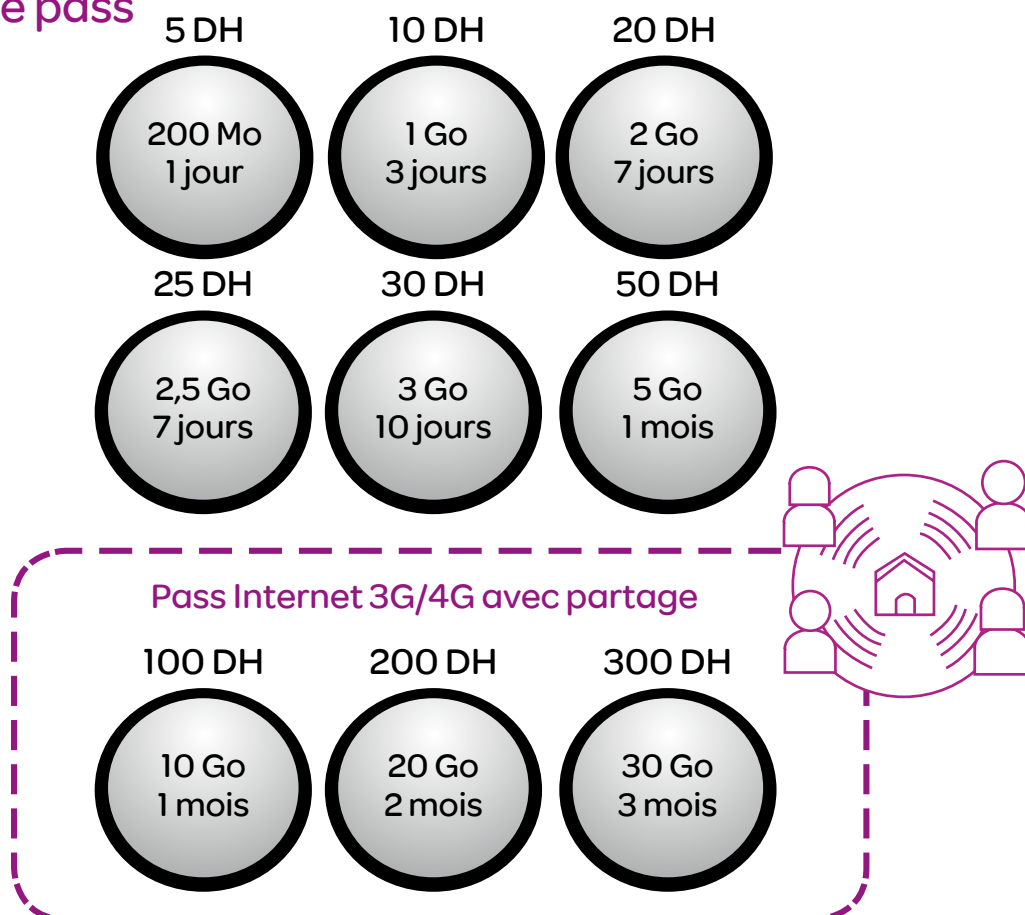
Tous nos clients bénéficient du service de partage internet avec 5 lignes mobiles **inwi** de leur choix, qui peuvent à leur tour profiter des avantages de la connexion de inwi partout même en dehors de la maison. L'activation de ces 5 lignes peut se faire :

- en point de vente à l'activation de la ligne ;
- en appelant le Service Client inwi au 220 ;
- Sur USSD via la commande \*120# suivi de la touche appel.

Les membres sélectionnés seront automatiquement notifiés sur leur ligne mobile ou internet et pourront profiter partout, et même en dehors de la maison, du volume Internet 3G/4G partagé, après épuisement de leur volume Internet personnel.

Après épuisement de son volume internet, le client peut recharger sa ligne internet en choisissant le pass de son choix :

## Catalogue de pass





# i-dar HDM

sans abonnement

Tarifs

## 1. Offre HDM prépayé :

Offre acquisition :



Packs 3 mois : 290 DH

Gamme de recharge :

Recharge (DH)	Validité
10	1 jour
20	3 jours
25	5 jours
30	7 jours
50	14 jours
100	30 jours
200	3 mois
300	5 mois
500	12 mois

- L'offre est shapée à 400 Mo/j. Après épuisement de son volume journalier, le client continue à naviguer sous un débit réduit de 128 Kbps .
- Le client doit ensuite attendre le lendemain pour bénéficier à nouveau de 400 Mo pendant une journée.



# Le fixe sans abonnement

Tarifs

inwi

## 1. Descriptif du service

Le fixe de **inwi** est le service de téléphonie fixe de **inwi** reposant sur la technologie d'accès CDMA. C'est une offre prépayée rechargeable sans abonnement et sans installation proposant une tarification à la seconde vers toutes les destinations nationales et internationales, ainsi qu'un catalogue de pass de communications hebdomadaires et mensuels.

## 2. Les packs à l'acquisition

Deux packs sont disponibles pour un nouveau client :

- 2.1.** Pack téléphone seul : ce pack inclut le poste fixe CDMA ainsi que 10 DH de communication vers toutes les destinations nationales. Son tarif est de 129 DH TTC
- 2.2.** Pack 1 mois : ce pack inclut le poste fixe CDMA ainsi que le Pass 99 DH décrit ci-dessous. Son tarif est de 249 DH.

## 3. Les pass

Trois pass sont disponibles sur l'offre Fixe CDMA :

### - Pass 19 DH

Validité : 7 jours

Contenu : **2 heures** les numéros **inwi**, ou **1 heure** vers tous les numéros nationaux, ou 15 minutes vers les numéros internationaux (Espagne, France, Belgique, Canada et USA)

### - Pass 99 DH

Validité : 1 mois

Contenu : **30 heures** vers tous les fixes nationaux et les mobiles **inwi**,  
**+ 3 heures** d'appels vers tous les numéros nationaux

### - Pass 149 DH

Validité : 1 mois

Contenu : **30 heures** vers tous les fixes nationaux et internationaux (Espagne, France, Belgique, Canada et USA) **+ 3 heures** d'appels vers tous les numéros nationaux

Tous les appels sont tarifés avec décompte à la seconde.

Les pass sont cumulables.

## 4. Services du fixe d'inwi

### 4.1. Appels spéciaux

Préfixe		Prix en DH TTC	Palier de facturation
08 000	Numéro vert	4.20	60
08 010	Numéro éco	4.20	60
08 020	Numéro direct	4.80	60
08 900	N° surtaxés	2.64	60
08 901		3.7	24
08 902		4.8	24
08 903		5.8	24
08 904		6.9	24
08 906		9	24
160	Information	6.00	par appel
220	Conseiller <b>inwi</b>	1.00	par appel
2XXX	N° courts surtaxés	0.06 + coût d'un appel national	à la seconde
3XXX	N° courts surtaxés	0.10 + coût d'un appel national	à la seconde
4XXX	N° courts surtaxés	0.14 + coût d'un appel national	à la seconde

### 4.2. SMS

Les clients **inwi** fixe ont la possibilité d'envoyer des SMS vers toutes les destinations.

Vers toutes destinations nationales	1 DH TTC/SMS envoyé
Vers toutes destinations internationales	4 DH TTC/SMS envoyé

Tarifs par SMS pour les numéros spéciaux (à 4 chiffres) pour interagir avec des émissions TV ou radio, s'informer sur des services...

Palier	Prix en DH TTC
3xxx	03,60
4xxx	04,80
5xxx	06,00
9xxx	10,80
10xx	12,00
20xx	24,00

### 4.3. Services vocaux

#### - Boîte vocale

Le renvoi des appels vers la boîte vocale est offert gratuitement.

La consultation des messages depuis le fixe du client est gratuite en composant le 123.

Le dépôt d'un message sur une boîte vocale d'un client **inwi** fixe est facturé à la seconde au prix d'un appel habituel.

#### - Tonalité d'accueil.

Action	Tarif
L'appel aux numéros courts du service (700, 701)	1 DH TTC l'appel
L'envoi de SMS aux numéros courts du service (700, 701, 755)	1 DH TTC le SMS
La réception des SMS	gratuite
Une tonalité achetée	6 DH TTC la tonalité (valable 30 jours)

#### - Conférence téléphonique à 3

Le service conférence téléphonique est un service gratuit.

Pour chaque appel initié, le client sera facturé au tarif en vigueur comme un appel depuis son téléphone fixe vers son correspondant.

#### - Présentation/masquage du numéro

Ce service est gratuit.

#### - Double appel & mise en attente

Ce service est gratuit.

### 4.4. Services de gestion des appels

#### - SMS « Appelle-moi »

À l'épuisement de son solde, le client peut envoyer gratuitement jusqu'à 5 SMS « Appelle-moi ». Ce service est activé par défaut pour tous les clients **inwi**. Aucune souscription au service n'est nécessaire.

À chaque recharge, tout client reçoit automatiquement 5 SMS « Appelle-moi ».

Pour envoyer un SMS « Appelle-moi » quand le client n'a plus de solde pour passer un appel, un message vocal l'invitera à taper\* pour envoyer un SMS « Appelle-moi » lorsqu'il voudra effectuer l'appel.

Le SMS « Appelle-moi » est valable vers tous les numéros CDMA de **inwi**.

#### - SMS « Recharge-moi »

Ce service est gratuit.

#### - Transfert de solde

Ce service vous sera facturé 1 DH quel que soit le montant transféré.

Le client peut transférer du crédit à partir de 5 DH TTC jusqu'à 20 DH TTC par transfert dans la limite du plafond mensuel de 200 DH TTC.

### 4.5. Autres services

#### - SMS conso

Ce service est gratuit.

#### - Consultation de solde

Ce service est gratuit.

# Glossaire



<b>Application</b>	Programme téléchargeable de façon gratuite ou payante et exécutable à partir du système d'exploitation du téléphone.
<b>Application préinstallée</b>	Application déjà existante sur le téléphone, n'ayant pas besoin d'être téléchargée et installée.
<b>Carte SIM</b>	(Subscriber Identity Module) Carte à puce logée dans son téléphone mobile pour qu'il puisse se connecter au réseau de l'opérateur mobile.
<b>CDMA</b>	(Code Division Multiple Accès) Technologie d'accès radio permettant de transporter des flux internet ou voix. L'accès CDMA est disponible uniquement dans des zones d'activité du fournisseur.
<b>USSD</b>	(Unstructured Supplementary Service internet) Technologie implémentée dans les réseaux GSM, destinée à faire transiter de l'information sous une forme texte au travers du canal de signalisation des réseaux GSM. L'USSD est en composant *120#, suivi de la touche « appeler »
<b>Couverture internet</b>	Couverture permettant le transfert de données via un téléphone.
<b>Forfait</b>	Offre permettant au client de disposer d'un nombre de minutes de communication ainsi qu'un ensemble d'avantages à un prix fixe.
<b>Hors coût</b>	Coût exclus du prix mentionné.
<b>IVR</b>	(Interactive Voice Response) Système de réponses automatiques proposant à l'appelant une liste de services. Il permet une interaction entre un téléphone et une base de données afin d'obtenir des informations ou de générer des actions en pressant des touches sur le téléphone.
<b>Migration</b>	Changement d'offre au sein d'un même opérateur.
<b>MMS</b>	(Multimedia Messaging Service) Service permettant l'émission et la réception de messages multimédias (texte long, image, video) entre téléphones mobiles d'un même opérateur.
<b>Postpayé</b>	Service téléphonique où le client paye sa facture en fonction de ce qu'il a consommé.
<b>Prépayé</b>	Service téléphonique où le client recharge son téléphone puis utilise son solde ainsi disponible.
<b>Promotion recharge</b>	Promotion prépayée donnée immédiatement lors de la recharge du téléphone.
<b>Promotion souscription</b>	Promotion prépayée que le client choisit, via USSD, IVR ou call center, suivant son solde.
<b>Roaming</b>	Service permettant aux usagers de téléphones mobiles de pouvoir appeler et être appelés dans un pays étranger.
<b>SMS</b>	(Short Message Service) Service permettant de transmettre des messages texte court entre téléphones mobiles.
<b>Solde initial</b>	Solde présent sur la carte SIM lorsque le client l'achète.
<b>Synchronisation</b>	Processus permettant au client de sauvegarder ses fichiers et/ou répertoires dans une base de donnée externe et sécurisée.
<b>Tonalité d'accueil</b>	Signal sonore autre que la sonnerie classique, entendu sur une ligne téléphonique par une personne qui émet un appel, après avoir composé le numéro de son correspondant, et en attendant qu'il décroche.
<b>WAP</b>	(Wireless Application Protocol) Protocole de communication qui permet d'accéder à internet à partir d'un appareil de transmission sans fil, comme par exemple un téléphone portable.

