

## ميثاق الموردین

للتجّاح تماماً في مجال المشتريات المسؤولة وسياسة المسؤولية الاجتماعية للمقاولة، يجب أن نتأكد من أن شركاءنا الموردین يعملون في نفس الاتجاه ويتفاسمون معنا نفس محاور التقدم في المجال البيئي والاجتماعي والأخلاقي للأعمال والتحكم في سلسلة التوريد. ونحن نعتد على هذا الميثاق لتحقيق إنجازاتنا وطموحاتنا وانتظاراتنا تجاه أبرز شركائنا الموردین. جميعاً، نتقدم بشكل أسرع وأفضل.

ومن خلال عملهم مع "إنوي"، يلتزم الموردون بالموافقة على هذا الميثاق وبالتعاون لتطبيق الأعمال التصحيحية الضرورية، في أفق التحسين الدائم للأداء. ولا تشكل هذه التوصيات موضوع لائحة مطولة، ولكننا نظن أن نشر هذه الوثيقة من شأنه أن يمكن مورديننا من قياس أدائهم وإعداد مخططات للتحسين الداخلي. ونحن نعتبر هذه العملية، كما هي عليه الآن، تقدّمية، تفاعلية وتشاركية. ويضلّ التقيد بالمبادئ السابقة الذكر أحد معايير تقييم الموردین. في حين، يضلّ احترام هذا الميثاق شرطاً أساسياً لضمان استمرارية العلاقة بين "إنوي" ومورديها.

### التزام "إنوي" تجاه مورديها

**التعامل العادل مع الموردین:** نتعامل مع مورديننا بكل صدق وإنصاف واحترام. وتستجيب مشترياتنا لمعايير أخلاقية ومهنية عالية جداً، وذلك طبقاً لـ "ميثاق أخلاقيات المشتريات" الخاص بنا.

**انتقاء نزيه:** نقوم بانتقاء مورديننا بشكل نزيه تبعاً لمجموعة من المعايير المحددة مسبقاً، الصريحة والشفافة: الجودة، الخدمة، التكنولوجيا، التكلفة... والتأثير البيئي والاجتماعي للمنتجات والخدمات المقترحة.

**توحيد المراحل:** بغية تحقيق الإنصاف، وضعت "إنوي" مسطرة مشتركة وبسيطة بالنسبة لكل مورديها. إذ لا يسمح بأي تجاوز لهذه المراحل.

**السرية والحق في الملكية الثقافية:** نحترم الطابع السري للمعلومات التقنية والتجارية التي يخبرنا بها مورديننا. كما نحترم الحقوق التراثية والملكية الثقافية لمورديننا.

**تحسين أداء مورديننا:** نود تأسيس علاقات طويلة الأمد مع مورديننا، في إطار نهج يقوم على التحسين الدائم للأداء. وملتزم بمساعدة مورديننا الاستراتيجيين على تحسين أدائهم إذا كانت نتائجهم أقل من الممارسات المطلوبة. إذ نود أن نحدد، رفقة مورديننا، مزايا مشتركة في مجال التنمية المستدامة ونتبادل معهم ممارساتنا المتميزة.

**شفافية الخطاب:** نلتزم بالتواصل بشكل منتظم ومنسجم، بالداخل كما بالخارج، حول برنامج مشترياتنا المسؤولة.

**موردون من الحجم الصغير والمتوسط:** نقوم بإدماج موردين محليين لأنشطتنا في مجال المشتريات بغية تعزيز التنمية الاقتصادية المحلية.

**رفض التبعية الاقتصادية:** نود أن نتفادى كل تبعية اقتصادية، بين "إنوي" ومورديها، من شأنها أن تلحق الأذى بأحد الطرفين. لذلك نقوم بتطوير منهجيات وخطط عمل قادرة على تحديد هذه الوضعيات واتخاذ التدابير المناسبة.

### التزام الموردین تجاه "إنوي"

**ممارسات في مجال العمل وحقوق الإنسان:** يعمل الموردون جاهدين للحفاظ على بيئة عمل ينعم فيها الموظفون بفرص تكوين وترقية، ومكافآت على مساهمتهم وبحوار بناء مع مشغلهم. كما يقوم الموردون بتعزيز واحترام إعلان منظمة العمل الدولية حول المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، وكذا التشريعات الدولية في مجال حقوق الإنسان.

وفي هذا الصدد، يجب أن يقوم الموردون بوضع الآليات الكفيلة بضمان احترام المبادئ التالية في مواقعهم وفي مواقع مورديهم الخاصين والمتعاقدين بالباطن الذين يتعاملون معهم:

- محاربة عمل الأطفال

- القضاء على العمل الإجباري والقسري

- حرية تكوين الجمعيات والحق في التفاوض الجماعي
- محاربة التمييز والتعامل المنصف في مقر العمل
- احترام كل القوانين الجاري بها العمل في مجال الرواتب والمزايا وساعات العمل
- حماية الصحة والسلامة في العمل
- احترام البيئة
- واجب تقديم النصيحة
- التعاقد من الباطن
- التقييم/ المراقبة
- التواصل والمعلومة
- الأخلاقيات التجارية

**محاربة عمل الأطفال:** لن يكون السن الأدنى لقبول الطفل في العمل أو الشغل أقل من سن نهاية التمدرس الإجباري، أي سن 15 سنة أو أقل عادة. ويحق لكل العمال الصغار أن لا يكونوا مجبرين على القيام بأي عمل من شأنه أن يشكل خطراً عليهم أو أن يتسبب في تعطيل دراستهم أو أن ضر بصحتهم ونموهم الجسدي والعقلي والاجتماعي والفكري والأخلاقي.

**القضاء على العمل الإجباري والقسري:** لا يجوز للموردين في أي حال من الأحوال استخدام العمل القسري، العمل المخضع وغير التطوعي أو العمل السجني غير مدفوع الأجر. إذ تفضل كل أشكال العمل، بما فيها العمل بالساعات الإضافية، تطوعية. ويحق للموظفين ترك وظائفهم طالما احترموا فترة الإشعار التي يحددها القانون. ولا يحق للمشغل أن يحتفظ بالوثائق المثبتة للهوية، أو جوازات السفر، أو شهادات التكوين، أو رخصة العمل أو أية وثيقة هوية أخرى مسلمة من طرف الحكومة، كشرط للعمل، كما يمنع إجبار الموظفين على إيداع أية مبالغ أو ضمانات مالية.

**احترام كل القوانين المطبقة في مجال الرواتب والمزايا وساعات العمل:** يلتزم الموردون، على الأقل، بتطبيق مجموع القوانين المتعلقة بالتعويضات وساعات العمل، بما فيها تلك المتعلقة بالراتب الأدنى والتعويض عن الساعات الإضافية، والراتب المرتبط بأداء خدمة معينة وباقي عناصر التعويضات. وفضلاً عن ذلك، يستجيب الموردون للمزايا التي ينص عليها القانون.

**الصحة والسلامة:** يحرص الموردون على أن لا تضر أنشطتهم بصحة وسلامة موظفيهم، مورديهم الخاصين، زبائنهم والسكان المحلية. ويقدمون معدات حماية ملائمة لموظفيهم. كما يسهر الموردون على ممارسة نشاطاتهم في مقرات صحية وعلى اتخاذ كل تدابير الحماية والوقاية الملائمة ضد الحوادث والأمراض المهنية.

**البيئة:** يعمل الموردون على:

- تطوير التزامنا في مجال التنمية المستدامة وحماية البيئة (مثال: إعادة التدوير)؛
- احترام الالتزامات القانونية والإكراهات الأخرى الواجب تطبيقها في مكان العمل؛
- تطبيق سياسة التحسين الدائم في مجال البيئة؛
- الوقاية من مخاطر التلوث والتحكم فيها؛
- تقليص استهلاك الطاقة والمواد الاستهلاكية باستخدام حصىلة الكربون؛
- تقليص النفايات وإيجاد خيارات لإعادة التدوير؛

• تقليص تأثيرها البيئي؛

• تحسين تدبير المخاطر المرتبطة بمراحل الإنتاج.

**واجب تقديم النصيحة:** يلتزم الموردون بتقديم أفضل النصائح لـ "إنوي" في مجالي الابتكار والممارسة بشكل يساعد على السير الجيد للأعمال. وبهذا الصدد، يقترح الموردون مقارنة مسؤولية ومنتجات مستدامة.

**التعاقد من الباطن:** يلتزم الموردون بتعزيز مبادئ ميثاق المشتريات المسؤولة لـ "إنوي"، سواء بالقرب من موظفيهم أم بالقرب من مورديهم الخاصين والمتعاقدين من الباطن الذين يتعاملون معهم.

**التقييم / المراقبة:** يتوفر الموردون على المساطر والوسائل والمؤشرات اللازمة لضمان احترام المبادئ المذكورة أعلاه. ويسهرون على تحيين الوثائق التي تثبت مطابقتهم لهذه المبادئ. ويقوم الموردون بالإجابة سريعا على الطلبات المعقولة لمثلي "إنوي" من حيث تطبيق هذه المبادئ. ويقبل الموردون أن يخضعوا للتقييم والافتحاح من طرف "إنوي"، أو من طرف ثالث مفوض من قبلها، حول المبادئ المذكورة أعلاه.

**التواصل والمعلومية:** يقوم الموردون بإخبار موظفيهم بمبادئ ميثاقنا الخاص بالمشتريات المسؤولة باللغة المحلية. وستقوم "إنوي" بتزويدهم بالنسخة العربية والفرنسية والإنجليزية من هذا الميثاق.

**الأخلاقيات التجارية:** قبل كل شيء، ننتظر من موردينا مستويات أخلاقية شخصية ومهنية عالية، وأن يحترموا القوانين والتشريعات الجاري بها العمل في المغرب وفي البلد الذي يمارسون فيه نشاطهم.

• الرشوة: يلتزم الموردون بمحاربة كل أشكال الرشوة بما فيها اختلاس الأموال والغش والعمولات. ويمتنع الموردون عن منح موظفي "إنوي" أية مزايا (بضائع أو خدمات، مناصب شغل أو فرص عمل) بهدف تسهيل نشاطاتهم مع مقاولتنا.

• ممارسات غير تنافسية: يتخذ الموردون تدابير وقائية لتفادي كل ممارسة أو تعامل غير تنافسي.

• السرية/ حقوق الملكية الثقافية: يحترم الموردون سرية المعلومات التي يطلعون عليها والتي هي في ملكية "إنوي"، ولا يستخدمون أبدا هذه المعلومات لخدمة مصلحتهم الخاصة. ويجب أن تكون المعلومات التي يتداولونها في إطار ممارستهم لنشاطاتهم دقيقة وصحيحة وغير مضللة. ويتخذ الموردون التدابير اللازمة لضمان احترام حقوق الملكية الثقافية. ولا يحق لهم استعمال العلامات التمييزية والماركات والعلامات الخاصة بـ "إنوي" إلا بعد الحصول على إذن صريح من الشركة.

• الشفافية وإجبارية المساءلة: يلتزم الموردون بالعمل في جو من الشفافية والمساءلة في إطار أعمالهم.

• تداخل المصالح: يجب على موردي "إنوي" الإبلاغ عن أية وضعية قد ينم عنها تداخل في المصالح، وإعلامها في الحالات التي قد يكون لأحد موظفي "إنوي" مصلحة ما في أنشطة المورد، أو رابط اقتصادي شخصي مع هذا الأخير.

**عدم الاحترام:** في حالة عدم احترام بعض بنود هذا الميثاق:

• يمكن أن يلزم الموردون بتحضير خطة من التدابير التصحيحية وتوثيقها وتطبيقها بغية تصحيح الوضع وإعادة التطابق مع مبادئ الميثاق.

• يمكن أن تقوم "إنوي" بمساعدة الموردين على إعادة التطابق مع مبادئ هذا الميثاق. كما نحتفظ بحق عدم الالتزام تجاه الموردين الذين لا يحترمون هذا الميثاق. نشكر شركاءنا الموردين على مواكبتنا في هذا النهج. ونحن في استماع دائم لكل اقتراح تحسين لعلاقاتنا ولتبادل الممارسات الجيدة في مجال المشتريات المسؤولة.

## للاتصال بنا:

شركة وانا، شركة مغفلة.

المقر الاجتماعي: تجزئة "لاكولين" - سيدي معروف - 2019- الدار البيضاء

الهاتف 05 29 00 00 00

المرجع:

الإعلان العالمي لحقوق الإنسان [www.un.org](http://www.un.org)

الاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية [www.ilo.org](http://www.ilo.org)

منظمة العمل الدولية السلامة والصحة في العمل [www.ilo.org](http://www.ilo.org)