

Engagements Corporate

Transparence

- Le paiement à la seconde dès la 1re seconde.
- La consultation de solde gratuite.

Respect

Nous garantissons que vos données personnelles sont traitées en conformité avec les dispositions légales en vigueur et ne sont en aucun cas louées ou commercialisées à des tiers.

Conseil

- Nous vous aidons à profiter facilement de nos offres en vous envoyant des SMS conseils pendant les 1re semaines.
- Nos conseillers clientèle sont disponibles 24h/24 et 7j/7. Ils sont formés pour vous conseiller, vous orienter et vous proposer des offres adaptées à vos besoins.
- Nos 550 agences, à travers le Royaume, prêtes à vous accueillir 6j/7 et jusqu'à 19h30.

Récompense

Nous offrons à tous nos clients fidèles* un cadeau chaque mercredi sans aucune contrepartie.

* Règles d'éligibilité :

Clients tic tac : il suffit d'être client inwi depuis 6 mois et d'utiliser régulièrement son mobile depuis ces 3 derniers mois.

Clients Zen : il suffit d'activer régulièrement son offre, chaque mois lors des 3 derniers mois.

Clients HDM : il suffit d'être client inwi depuis 6 mois et d'utiliser régulièrement son modem chaque mois pendant les 3 derniers mois.

Clients Fixe : il suffit d'être client inwi depuis 6 mois et d'utiliser régulièrement sa ligne chaque mois pendant les 3 derniers mois.

Engagements envers nos clients postpayés

Nous ferons du sur mesure pour vous

Vous pouvez personnaliser votre offre à votre guise.

Nous devons mériter votre confiance

- Nous nous engageons à vous appeler la 1re semaine pour faire le point sur votre abonnement.
- Vos appels vers le centre de relation clientèle sont gratuits.

Nous devons vous faciliter la vie

- Nous mettons à votre disposition un téléphone de remplacement en cas de panne.**
- Vous pouvez recevoir votre facture selon votre besoin : e-mail ou courrier.

**pour tout terminal garanti :

• si le terminal est reçu en moins de 48h à partir de la date d'achat, inwi remplace le terminal automatiquement avec la même référence ou une référence équivalente en terme de prix.

• si le terminal défectueux est reçu au-delà de 48h à partir de la date d'achat, inwi remet au client un terminal de prêt entrée de gamme et envoie son terminal défectueux en réparation.

Engagements envers nos clients Entreprises

Un réseau conseil de proximité

Un vaste réseau de plus de 550 points de vente au Maroc.

Un interlocuteur commercial dédié, expert des solutions Télécoms Entreprises

Facilement joignable, attentif à vos besoins, il vous suit et vous conseille étape par étape, depuis l'élaboration jusqu'à la mise en place de votre solution télécom.

Une étude de l'environnement technique et commercial du client

Notre mission est de vous proposer une solution en parfaite adéquation avec vos besoins, vos spécificités métiers, votre organisation, vos modes de fonctionnement et vos clients.

Une proposition commerciale complète et personnalisée

S'appuyant sur les résultats de l'audit préalablement effectué, notre proposition est un cadre objectif qui vous permet d'opter pour la solution télécoms complète la plus adaptée à vos besoins.

Un espace client en ligne dédié pour gérer vos comptes

Un numéro de support unique, efficace et disponible

Un interlocuteur unique et un service clients dédié entreprises pour les Grands Comptes.

Un seul numéro pour gérer toutes vos demandes.

Un service clients disponible 24h/24, 7j/7 (en option).

Un déploiement efficace de votre solution

Des délais de mise en service clairs et garantis.

Versements de pénalités de retard en cas de non-respect des délais suivant les SLA.

Un réseau à la performance garantie

Disponibilité de l'accès au réseau de plus de 99,7%.

Taux d'aboutissement des appels de plus de 98,9%.