

## شروط استعمال خدمة "الألعاب"

### المادة 1: مدخل

وانا كوربورايت، شركة مجهولة الاسم، رأسمالها 5.857.302.900 درهم، مقرها الاجتماعي بتجزئة لاكولين 2 سيدي معروف - الدار البيضاء، ومقيدة بالسجل التجاري بالدار البيضاء تحت عدد 99907 و ممثلة من طرف السيد فريديريك دييور بصفته مديرا عاما منتدبا.  
تقدم شركة وانا كوربورايت لزبائها خدمة "الألعاب" التي تتلخص شروط استعمالها فيما يلي.

### المادة 2: الهدف

تقترح شركة وانا كوربورايت على زبائها، مهما كان نوع انخراطهم في خدمات inwi GSM، خدمة يؤدي عنها (المشار إليها بعده ب"الخدمة") لتحميل ألعاب (المشار إليها بعده ب"المحتوى") بالهواتف النقالة.

الهدف من هاته الشروط العامة هو تبيان شروط تقديم واستعمال الخدمة، و كذا تحميل المحتوى عن طريق البوابتين الإلكترونية <http://jeux.inwi.ma> و [www.inwi.ma/jeux](http://www.inwi.ma/jeux).

تقترح الخدمة على الزبناء شراء ألعاب مباشرة من القائمة، و كذا شراء جوازات من أجل تحميل عدد من الألعاب من خلال قائمة الألعاب المقترحة من طرف وانا كوربورايت أو تفعيل خدمة (Premium)

إختيار المحتويات يعتمد على مقترحات القائمة وعلى توافق هاتف الزبون مع تلك المحتويات. قائمة المحتويات قابلة للتغيير في أي لحظة.

### المادة 3: تقديم الخدمة

توفر وانا كوربورايت لزبائها الولوج لخدمات يؤدي عنها لتحميل المحتويات بالهواتف النقالة. ولوج و استعمال الخدمة مخصص للزبناء المنخرطين في خدمات inwi GSM و المتوفرين على هواتف توافق خدمة الإنترنت على الهاتف النقال المتوفرة داخل الحدود المغربية عن طريق شبكة وانا كوربورايت.

أسعار المحتويات المتوفرة و المشار إليها في قائمة الألعاب و البوابات الإلكترونية المذكورة في المادة 2 هي التي يجري بها العمل بتاريخ الطلب على المحتوى و المدرجة بقائمة الأسعار المحددة و المعينة من طرف وانا كوربورايت مع الإشارة الى ما يلي :

- الأسعار بالدرهم المغربي شاملة لجميع الرسوم،
- أثمان الخدمة يتم عرضها للزبون من خلال الوسائل الإشهارية، قبل أن يتم خصمها من حساب تعبئته، جواز التحميل، حساب الاشتراك الشهري غير المحدد أو الاشتراك المحدد،
- تختلف الأسعار باختلاف المحتوى،
- تبقى جوازات التحميل سارية المفعول لمدة محدودة.

من أجل التحميل يختار الزبون المحتوى الذي يريده و عليه تتبع تعليمات التحميل حسب الحالات:

- يبدأ التحميل أنيا عندما يتم تفعيله من هاتف الزبون ، أو
- يتلقى الزبون رابط التحميل عندما يتم تفعيله من البوابة الإلكترونية.

تحميل المحتوى على الهاتف المحمول للزبون يتم حسب التعليمات، ظروف تغطية الشبكة و تحديدات الهاتف. يجب على الزبون أن يتأكد من تغطية الشبكة قبل أن يفعل التحميل المرغوب فيه .

وانا كوربوراييت ليست مسؤولة عن عدم نجاح التحميل بسبب مشكل بتغطية الشبكة. يحاط الزبون علما بأنه في حالة إختيار خاطئ من طرفه، فان ثمن المحتوى المختار عن طريق الخطأ سيتم خصمه حتى و لو كان هاتف الزبون لا يمكن من قراءة المحتوى بسبب عطل الهاتف أو توقفه عن العمل، إلخ.

تحميل المحتوى يكون في حدود الطاقة التخزينية لهاتف الزبون. في حالة عدم كفاية سعة التخزين ، يتم توقيف التحميل ووضعه في خانة «Mes téléchargements» لمدة محددة في سبعة (7) أيام.

#### المادة 4: شروط الأهلية

للاستفادة من الخدمة و تحميل المحتوى بالهاتف المحمول، يجب على الزبون:

- أن يكون منخرطاً في إحدى خدمات inwi GSM (إشتراك أو خدمات الدفع المسبق)،
- أن يحترم شروط استخدام هاتفه النقال،
- أن يتأكد بأن هاتفه النقال متصل بشبكة وانا كوربوراييت،
- أن يتأكد بكون هاتفه مطابقاً لخدمة الإنترنت على الهاتف النقال ،
- أن يتأكد من كون هاتفه النقال مطابقاً للخدمة،
- أن يراقب الطاقة التخزينية لذاكرة هاتفه النقال،
- أن يتأكد من كون هاتفه النقال مطابقاً للمحتوى و من جاهزية خدمة الأنترنت في اعدادات الهاتف.

#### المادة 5: فوترة الخدمة

تتم فوترة الخدمة على النحو التالي :

- فيما يخص الخطوط مسبقة الدفع : يتم خصم ثمن شراء المحتوى من التعبئة أو من دقائق المكالمات ،
- فيما يخص الاشتراكات المحددة و غير المحددة :

- تتم الفوترة من خلال فاتورة الزبون ،التي تصدر في الشهر الموالي لشهر الشراء، في حالة اشتراك غير محدد،
- أو يتم خصم ثمن الشراء من الاشتراك المحدد. يمكن للزبون أن يستمر في الاستفادة من الخدمة بعد نفاذ رصيده و ذلك من خلال التعبئة.

#### المادة 6: الموافقة على شروط الاستعمال

استعمال الخدمة يستوجب الموافقة دون قيد أو شرط على التعليمات و المبادئ موضوع هاته الشروط. يحق لوانا كوربوراييت تغيير الشروط دون سابق اشعار، لملاءمتها مع التغييرات القانونية و النظامية، وكذا تعديل الوظائف التي تقدمها الخدمة.

يعفي الزبناء وانا كوربوراييت من كل مسؤولية عن الأضرار التي قد تنتج بصفة مباشرة أو غير مباشرة، عن استعمالهم للخدمة و كذا عن أي عطب في الشبكة، مشكل معلوماتي، اصلاحات إلخ.

#### المادة 7: الشكايات

في حالة عدم تمكن الزبون من الحصول على المحتوى المرغوب فيه، يمكنه الاتصال عن طريق هاتفه المحمول بمصلحة الزبناء على الرقم 220، من أجل الحصول على التوضيحات اللازمة. (ثمن المكالمات : درهم (1) واحد).

#### المادة 8: الملكية الفكرية

يقر الزبون ضمناً بأن جميع المحتويات المقترحة من خلال الخدمة محمية بالقوانين المتعلقة بالملكية الفكرية و بأن وانا كوربوراييت هي التي تمتلك حق استغلالها.

يمنع كليا استعمال المحتوى لأغراض أخرى غير الاستعمال الخاص.

الترخيص بتحميل المحتوى بعد أداء ثمنه لا يخول للزبون أي حق ملكية ما، و الذي يرجع الى أصحابه. الترخيص المذكور محدود في تحميل وحيد على الهاتف المحمول أو الحاسوب و هو غير حصري و غير قابل للبيع أو التفويت للغير من طرف الزبون.

يمنع تقليد و استغلال بعض أو كل من أي عنصر من عناصر الخدمة. تبقى الأسماء و العلامات التجارية المستعملة في الخدمة ملكية خاصة لأصحابها.

يحق لوانا كوربوراييت متابعة أي شخص لا يحترم حقوق الملكية الفكرية.

### المادة 9: البيانات ذات الطابع الشخصي

طبقاً لمقتضيات القانون رقم 09.08 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، يقر الزبون و يقبل، بأن المعطيات ذات الطابع الشخصي (الاسم العائلي، الاسم الشخصي، العنوان، إلخ)، التي أدلى بها و كذا تلك المحصل عليها لدى استعماله للخدمة، موجهة لوانا كوربوراييت و ستتم معالجتها كالتالي:

• التجميع؛

• التسجيل؛

• الحفظ بجميع الأشكال و مهما كانت مدته؛

• و بشكل عام، كل معالجة بما في ذلك الإرسال من طرف وانا كوربوراييت لفروعها، لشركائها التجاريين، لمستشاريها، للمعالجين من الباطن للمعطيات أينما كان محلهم، و إلى السلطات القضائية.

معالجة تلك المعطيات لها أهداف تقنية، تسويقية، تجارية، و كذا لغرض الإخبار عن التخفيضات و المحتويات المقترحة من طرف وانا كوربوراييت.

يقر الزبون صراحة و بدون تحفظ، بأنه تم إعلامه مسبقاً و بشكل واف:

- بالأهداف المتوخاة من معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي؛
- الحقوق التي يخولها له القانون رقم 09.08، و بجميع المعلومات التي يجب الإدلاء بها طبقاً للقانون المذكور، و المشار إليها في الموقع : [www.inwi.ma](http://www.inwi.ma)

يعطي الزبون، صراحة و بدون تحفظ، موافقته التامة من أجل معالجة المعطيات المذكورة أعلاه، بما في ذلك المعالجة من أجل الاستقراء التجاري المباشر، بطريقة آلية، عن طريق الفاكس، البريد الإلكتروني أو بوسائل تستعمل نفس التكنولوجيا.

المعطيات ذات الطابع الشخصي للزبون تخول له ممارسة:

- حق التعرض، لأسباب مشروعة، على القيام بمعالجة معطيات تخصه؛
- الحق في الولوج لمعطياته و الحق في تصحيحها

و ذلك عن طريق طلب كتابي يرسله إلى مصلحة الزبناء « RECLAMATION » الكائنة بالعنوان المشار إليه أسفله، حيث يكتب في موضوع الطلب الأحرف « DCP » بالعنوان الآتي :

وانا كوربوراييت

مصلحة الزبناء « RECLAMATION »

تجزئة لا كولين 2، سيدي معروف

## الدار البيضاء

### المادة 10: القانون وتعيين الاختصاص

تخضع هاته الشروط للقانون المغربي.

في غياب اتفاق حبي، سيعرض على قضاء المحكمة التجارية بالدار البيضاء، أي نزاع ينتج عن وتنفيذ وتفسير هذه الشروط.