

Conditions générales d'utilisation du service « Shahid Plus »

Préambule

WANA CORPORATE est une Société Anonyme, au capital de 5.857.302.900 Dhs, sise Lotissement La Colline II - Sidi Maârouf - Casablanca, inscrite au Registre de Commerce de Casablanca sous le N° 99907.

WANA CORPORATE (ci-après désigné "WANA") propose à ses clients (ci-après désigné "Client"), ayant souscrit à des offres inwi, la possibilité d'accéder au service payant "Shahid Plus" (ci-après désigné "Service" ou "Service Shahid Plus"), dont les conditions générales d'utilisation constituent l'objet des présentes.

Article 1 : Définitions

"**Client**" : désigne toute personne physique ayant souscrit à une offre mobile prépayée ou postpayée de WANA tel que précisé dans l'article 4 et ayant souscrit au Service.

"**Service**" ou "**Service Shahid Plus**" : désigne le service payant de vidéo à la demande accessible via l'Application « Shahid ».

"**Contenu**" : désigne les contenus vidéo gratuits ou payants diffusés par le service « Shahid » sur les canaux disponibles, à savoir, sans que cette liste ne soit exhaustive : films, séries, capsules, rediffusion des programmes de chaînes de télévisions, dessins animés ou autres contenus dédiés aux enfants...

"**Fournisseur de Contenu**" : le Fournisseur de Contenu est une entreprise tierce (Groupe MBC...) qui assure pour le compte de WANA dans le cadre du Service, la fourniture des Contenus et la cession des droits d'auteurs y attachés pour leur exploitation sur le territoire du Royaume du Maroc.

"**Application**" : désigne les canaux de diffusion des contenus du service Shahid (les applications mobiles « Shahid » pour les smartphones ou tablettes, le portail Web « www.shahid.net » accessible depuis un ordinateur ou un appareil mobile et l'application « Shahid » embarquée ou téléchargeable depuis les stores des smart tv)

Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation du Service (ci-après désignées "**CGU**") ont pour objet de définir les modalités de fourniture et d'utilisation du Service.

La durée des présentes CGU est limitée à l'utilisation par le Client du Service.

L'utilisation du Service implique l'acceptation irrévocable et sans réserve par le Client des présentes CGU et des conditions d'utilisation du service Shahid du Groupe MBC disponible sur le lien web suivant : <https://shahid.mbc.net/ar/terms-and-conditions.html>. En cas de non-respect de ces CGU par le Client, WANA se réserve le droit de suspendre et de refuser l'accès au Service.

Article 3 : Présentation du Service

Le Service Shahid Plus permet au Client d'accéder au Contenu et profiter d'un ensemble d'avantages exclusifs :

- Visualiser le Contenu en streaming sans publicité,
- Accéder au catalogue complet du Contenu.

Le Service Shahid Plus est accessible via l'Application.

Le Service Shahid Plus est accessible moyennant un abonnement mensuel, dont le montant sera indiqué au Client au niveau de l'Application au moment de la souscription au Service. Cet abonnement est tacitement reconductible.

Pour souscrire au Service Shahid Plus, le Client sélectionne le Service depuis l'Application, puis renseigne les informations demandées (nom, prénom, son adresse électronique, son numéro de téléphone inwi...) et reçoit un SMS sur le numéro de téléphone communiqué pour confirmer sa souscription.

Le Client peut se désinscrire à tout moment depuis son compte personnel « My Shahid » sur le Service Shahid Plus ou en appelant le Centre de Relation Clientèle au « 220 ».

Article 4 : Conditions d'éligibilité

Pour pouvoir bénéficier du Service, le Client doit :

- être client inwi prépayés ou postpayés et s'assurer que son terminal est connecté au réseau de WANA ;
- s'équiper d'un terminal compatible avec le Service et disposer d'une connexion internet,
- accepter et respecter les présentes CGU et les conditions générales du service Shahid du Groupe MBC disponibles sur <https://shahid.mbc.net/ar/terms-and-conditions.html>.

Article 5 : Durée de validité du Contenu

Le Service permet aux Clients de visualiser, au cours d'un mois donné le Contenu disponible sur le Service Shahid Plus.

L'utilisation du Contenu est fixée pour une durée de 30 (trente) jours à compter de la date de souscription à l'offre.

Le renouvellement automatique du Service pour des périodes successives de 30 (trente) jours est activé par défaut au moment de l'achat et il est facturé au même prix d'achat.

Le Client peut arrêter le renouvellement automatique à tout moment, depuis son compte personnel « My Shahid » sur l'Application Shahid Plus ou en appelant le Centre de Relation Clientèle au « 220 ».

L'annulation du renouvellement automatique met un terme aux paiements récurrents, mais l'accès au Service Shahid Plus reste actif jusqu'à sa date d'expiration de la durée de validité en cours.

Article 6 : Conditions financières

6.1 Tarifs :

Les tarifs applicables au Service sont ceux indiqués au Client au moment de la souscription de l'offre, qu'il déclare accepter par la simple confirmation de souscription.

Les tarifs sont ceux en vigueur à la date de la commande.

Il est précisé que :

- Les tarifs indiqués sont exprimés en Dirhams marocains toutes taxes comprises (TTC) ;
- Les tarifs applicables au Service sont présentés sur les supports de communication et sur l'Application.

Tout changement du taux légal de la TVA applicable sera dès son entrée en vigueur automatiquement répercuté sur le prix du Service facturé au Client.

6.2 Facturation :

La facturation du Contenu se fera de la manière suivante :

- Pour un Client avec formule Prépayée : le montant est déduit depuis le compte minutes ou recharge du Client,
- Pour un Client avec formule Postpayé : le montant est déduit depuis son forfait, le Client pourra également profiter du Service à l'épuisement de son forfait en rechargeant son compte.

Il demeure entendu que les bonus accordés par WANA dans le cadre des offres promotionnelles ne donnent pas droit d'accès au Service, ces dernières sont valables uniquement pour l'émission des appels et des SMS.

Article 7 : Réclamations

Si le Client ne parvient pas à obtenir le Service, il lui est possible de prendre contact avec le Centre de Relation Clientèle pour obtenir des explications en appelant le 220 depuis son téléphone mobile (1 Dh TTC l'appel).

Article 8 : Responsabilité du Client

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à son besoin et avoir reçu de WANA toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour la souscription au Service.

Le Client s'engage à utiliser le Service dans le strict respect de la loi et à respecter strictement les dispositions légales et réglementaires notamment celles relatives à la protection des droits de propriété intellectuelle.

Le Client s'engage, lors de la procédure de souscription, à indiquer les données complètes et conformes à la réalité.

Le Client est autorisé à utiliser le Service et à visualiser les Contenus pour son usage personnel exclusivement.

Il est notamment interdit au Client d'utiliser le Service à des fins professionnels, commerciales, ou promotionnelles.

Le Client est informé et reconnaît expressément que les Contenus proposés dans le cadre du Service et plus généralement l'ensemble du Service sont protégés par les lois relatives au droit d'auteur et à la propriété intellectuelle et sont la propriété du Fournisseur de Contenu.

L'autorisation de visualiser le Contenu concédée au Client en contrepartie de son paiement ne confère aucun titre ni droit de propriété, qui restent réservés à leurs auteurs et ayant droits.

Il est également interdit au Client de :

- Vendre, transmettre, transférer des reproductions, proposer, mettre à disposition, louer ou donner les Contenus ou tout élément composant le Service,
- Publier ou distribuer tout image, son, jeu, fichier, graphique, clip art, animation ou tout autre élément à partir de tout Contenu ou de tout élément composant le Service,
- Exploiter les Contenus ou n'importe lequel des éléments composant le Service dans tout lieu public,
- Utiliser les facilités et les capacités du Service pour réaliser ou suggérer des activités interdites par la loi,
- Attirer les Clients du Service vers d'autres services concurrents,
- Utiliser le Service d'une manière pouvant porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle de WANA ou d'un tiers titulaire pouvant notamment violer ou transgresser l'honneur, l'intimité personnelle ou familiale, l'image de tiers ou la moralité,
- Extraire par transfert permanent ou temporaire la totalité ou une partie quantitativement ou qualitativement substantielle du Contenu ou de la base de données composant le Service sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, ainsi que la réutilisation par la communication au public de la totalité ou d'une partie quantitativement ou qualitativement substantielle du Contenu de ladite base, quelle qu'en soit la forme,
- Tenter d'effectuer l'un quelconque de ces actes.

Le Client est seul responsable des conséquences résultant de la communication de ses codes d'accès ou mot de passe à tout tiers, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourront être réclamés par WANA pour le préjudice éventuellement subi de ce fait.

Les utilisateurs du Service dégagent WANA de toute responsabilité quant à tout dommage de quelque nature que ce soit, pouvant résulter directement ou indirectement suite à leur utilisation du Service.

Article 9 : Responsabilité de WANA

Le Service proposé par WANA reposant sur l'utilisation de technologies complexes, aucun engagement de résultat ne saurait être pris par WANA ou reconnu à son encontre au titre de la fourniture du Service. WANA fournit à ce titre le Service dans le cadre d'une obligation de moyens.

WANA fournira ses meilleurs efforts aux fins de rendre le Service accessible en permanence, hors les cas de force majeure, événement hors de son contrôle et opérations de maintenance nécessaires à assurer le bon fonctionnement du Service.

Sans préjudice de ce qui précède, le Client reconnaît que le Service lui est fourni "en l'état" par WANA et sans garantie implicite ou explicite d'aucune sorte, notamment s'agissant de la satisfaction complète du Client.

Le Client est informé et accepte que tout ou partie du Service peut, pour des raisons de réparation, évolution ou maintenance, être momentanément interrompu. WANA ne peut être tenu pour responsable des conséquences résultant pour le Client de toute autre interruption liée aux opérations de maintenance ou d'évolution, et s'engage à rétablir le Service dans les meilleurs délais.

WANA ne saurait être tenu pour responsable de défauts et/ou d'interruption du Service dans les cas de force majeure.

Le Client reconnaît notamment qu'il ne pourra engager la responsabilité de WANA dans le cas où il considérerait que le Service et/ou ses Contenus ne sont pas conformes à ses attentes.

Nonobstant toute exonération de responsabilité stipulée par ailleurs dans les présentes CGU, la responsabilité de WANA ne saurait notamment être engagée dans les cas suivants :

- Difficultés d'accès au Service du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation du Client, de l'utilisation par le Client d'un équipement non adapté aux caractéristiques du Service ou des Contenus proposés, d'une saturation ou encombrement des réseaux de télécommunications,
- Utilisation du Service non-conforme par le Client,
- Dommages que pourraient subir les équipements du Client qui demeurent sous son entière responsabilité,
- Atteinte d'un Client aux droits d'un tiers, incluant atteinte aux droits de propriété intellectuelle et de copyright,
- De l'inexactitude des informations et Contenus, en ce compris photos et vidéos fournis par les Clients dans le cadre des Services. En toute hypothèse, chaque Client demeure responsable de tout préjudice causé aux tiers et/ou à WANA du fait des messages émis à partir de son terminal de téléphonie y compris en cas d'utilisation illicite par un tiers non autorisé.

WANA ne saurait dès lors être tenue responsable notamment des retards possibles dans la distribution des Contenus commandés par le Client, des interruptions permanentes ou temporaires de la transmission des données vers le téléphone du Client, ni de tout autre prestation assurée par un tiers.

WANA pourra, à tout moment, cesser la fourniture du Service, de manière partielle ou totale.

WANA ne saurait aucunement tenu de réparer d'éventuels dommages indirects et/ou immatériels subis par le Client à l'occasion de l'utilisation du Service (pertes d'exploitation, de chiffre d'affaires, préjudices commerciaux, pertes de données, etc...).

Article 10 : Propriété intellectuelle-Droits d'auteur et droits voisins

Le Client est informé et reconnaît expressément que tous les Contenus proposés dans le cadre du Service et plus généralement l'ensemble du Service sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et dont WANA détient les droits d'exploitation nécessaires. Notamment, tous les droits des auteurs, compositeurs, artistes interprètes, et des éditeurs de musique des œuvres diffusées et reproduites en relation avec les Contenus sur le Service sont réservés.

Toute utilisation des dites œuvres autre que pour visualisation ou la consultation à titre privé est interdite.

La reproduction, la représentation ou l'exploitation de tout ou d'une partie des éléments composant le Service ou son Contenu sont strictement interdites. Tous les concepts, logos, marques, noms de produits inclus dans le Service demeurent la propriété exclusive de leurs titulaires.

WANA se réserve le droit de poursuivre toute personne qui contreviendrait au respect des droits de propriété intellectuelle.

Article 11 : Force majeure

WANA ne sera pas tenu pour responsable vis à vis du Client ou d'un tiers, de la non-exécution ou du retard dans l'exécution d'une obligation des présentes CGU du Service, qui seraient consécutifs à la survenance d'un cas de force majeure, habituellement reconnu par la jurisprudence et les tribunaux marocains.

Article 12 : Données à caractère personnel

Conformément aux dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les Clients reconnaissent et acceptent que les données à caractère personnel (nom, prénom, adresse, mail, etc.) déclarées par eux ainsi que celles

recueillies dans le cadre de l'utilisation du Service sont destinées à WANA CORPORATE et font l'objet d'opérations de traitement pour les besoins du Service telles que:

- la collecte ;
- l'enregistrement ;
- le stockage sous différentes et quelle qu'en soit la durée ;
- tout autre traitement en général y compris tous transferts par WANA CORPORATE à ses filiales, ses partenaires commerciaux, ses conseils, ses sous-traitants quel que soit le lieu de leur établissement, aux autorités judiciaires.

Le traitement de ces données a pour finalités : des finalités techniques, marketing, commerciales, d'informations sur les promotions et/ou Contenus proposés par WANA CORPORATE.

Les Clients reconnaissent expressément et sans réserve, avoir été amplement informés préalablement :

- des finalités pour lesquelles le traitement de leurs données à caractère personnel sont destinées ;
- de tous les droits que leur confère la loi n° 09-08 et de toutes les informations devant être communiquées préalablement, conformément à la loi susvisée, lesquelles sont indiquées sur le site www.inwi.ma.

Les Clients donnent expressément et sans réserve leur consentement libre, spécifique et informé aux fins desdits traitements et notamment pour qu'ils soient prospectés directement par automate d'appel, télécopieur, courrier électronique ou tout autre moyen employant une technologie de même nature.

Les données à caractère personnel concernant les Clients peuvent donner lieu à l'exercice :

- d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes dont ils déclarent refuser de faire usage aux fins des présentes ;
- d'un droit d'accès et d'un droit de rectification,

et ce, en envoyant un courrier écrit avec accusé de réception au Service Clients "réclamation", en mentionnant en objet du courrier "DCP", à l'adresse suivante :

WANA CORPORATE

Services Clients "Réclamation"

Lotissement La Colline II, Sidi Maârouf, Casablanca

Pour ce faire, les Clients devront fournir à WANA CORPORATE leurs : nom, prénom, numéro d'appel ainsi qu'une copie de leur carte d'identité. Ils recevront la réponse de WANA CORPORATE à l'adresse communiquée par eux.

Article 13 : Modification/Résiliation

WANA se réserve le droit de modifier ou de faire évoluer à tout moment le Service et ses fonctionnalités ainsi que les conditions générales qui lui sont applicables. Le Client est invité à consulter régulièrement, et avant chaque consultation d'un Contenu et/ou d'inscription au Service, les CGU afin de prendre connaissance d'éventuelles modifications qui pourraient y être apportées. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne.

L'utilisation du Service implique la pleine acceptation par le Client de toute révision et/ou modification des présentes CGU.

WANA se réserve le droit de modifier sans préavis les présentes conditions, notamment pour les adapter aux modifications législatives et réglementaires, ou modifier les fonctionnalités proposées sur le Service.

WANA pourra introduire des changements dans les systèmes, les installations, la numérotation des lignes et les changements rendus nécessaires par l'organisation et les besoins du Service, des convenances et des adaptations techniques ou technologiques.

WANA se réserve également le droit, sans formalité et de plein droit, de résilier l'accord d'utilisation du Service accordé au Client sans indemnité et sans droit à remboursement, en cas de violation d'une des clauses des présentes CGU et notamment des obligations de mises à la charge du Client.

Article 14 : Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes CGU sont soumises au droit marocain.

A défaut d'accord amiable, tout litige résultant de l'exécution ou de l'interprétation des présentes CGU sera porté devant le tribunal compétent.